

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, ÎNCĂLZIRII ȘI ENERGIEI
 SOCIAL AL REPUBLICII MOLDOVA
 INSTITUȚIA MEDICO-ȘTIINȚĂ PUBLICĂ
 "DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE"
 MD-2011, m. Chișinău, str. Ion Pruncul, 8
 IDNC 100500180509

Nr. _____ 20
 La Nr. _____ 20



Registrul Riscurilor pentru anii 2019-2020

Obiectivul	Riscul	Acțiune	Responsabil de acțiune
1	2	3	4
Managementul financiar			
Asigurarea întocmirii rapoartelor financiare în conformitate cu politica de contabilitate.	Informația neveridică a rapoartelor financiare, precum și nerespectarea termenului de prezentare a lor.	Efectuarea controlului permanent asupra informației din Cartea Mare. Prezentarea veridică și la timp a rapoartelor financiare.	Procopi Tatiana, contabil șef
	Elaborarea politicii de contabilitate contrar prevederilor actelor legislative și normative în vigoare.	Evaluarea permanentă (lunar, trimestrial), a înregistrărilor contabile efectuate pe parcursul perioadei, pentru a evita omiterea acestora.	Procopi Tatiana, contabil șef
	Nemodificarea politicii de contabilitate în cazul schimbărilor în actele legislative și normative.	Arhivarea documentelor contabile justificative în conformitate cu legislația în vigoare, ținând cont de termenii de păstrare, precum și de condițiile de păstrare a lor.	Procopi Tatiana, contabil șef Marandici Liuba, șef serviciu economic
	Ținerea evidenței contabile și întocmirea dărilor de seamă financiare după alte metode decât cele redată în politica de contabilitate.	Controlul permanent efectuat de contabilul șef asupra facturilor pentru serviciile comunale de a nu duce la depășirea termenului de achitare a acestora.	Procopi Tatiana, contabil șef Marandici Liuba, șef serviciu economic
Asigurarea corectitudinii elaborării și aprobării devizului de venituri și cheltuieli.	Planificarea incorectă a cheltuielilor și ca rezultat neajunsul de mijloace la anumite tipuri de cheltuieli.	Elaborarea business planului în conformitate cu necesitățile entității. Controlul permanent asupra cheltuielilor efectuate lunar, trimestrial de instituție.	Procopi Tatiana, contabil șef Marandici Liuba, șef serviciu economic

prestate de IMSP DRN	populației.	ambulator. Restructurarea orarului de lucru a specialiștilor și cabinetelor secției de ambulator.	
	Lipsa condițiilor de lucru adecvate pentru colaboratori.	Evaluarea permanentă a condițiilor de muncă a colaboratorilor cu îmbunătățirea lor.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Necompletarea unităților de state cu personal.	Recrutarea și selectarea personalului conform posturilor vacante	Ciochină Ion, șef resurse umane
	Informatizarea nesatisfăcătoare a populației despre capacitățile de prestare a serviciilor medicale ale IMSP DRN.	Afișarea avizurilor la locuri vizibile, publicarea informațiilor în sursele de informare în masă.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Asigurarea nesatisfăcătoare a condițiilor de activitate a structurilor IMSP DRN (lipsa apei căldurii, energiei electrice, alimentelor, medicamentelor)	Estimarea necesităților, capacităților și posibilităților de asigurare maximală a structurilor instituției cu apă, energie electrică și termică, medicamente, alimente și altele.	Popov Vladimir, șef serviciu dezvoltare și exploatare a infrastructurii
Asigurarea funcționalității, continuității activităților structurilor IMSP DRN	Lipsa competențelor și responsabilităților managerilor inferiori și medii în asigurarea funcționalității structurilor dirijate.	Evaluarea permanentă, trimestrială a competențelor și performanțelor managerilor inferiori și medii	Comisional
	Nefinlocuirea adecvată a personalului în caz de lipsă.	Ridicarea nivelului de cunoaștere, abilități, aptitudini a managerilor prin metode de instruire și perfecționare.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Ciochină Ion, șef resurse umane
	Lipsa cunoștințelor abilităților și aptitudinilor respective a personalului care înlocuiește pe cei ce lipsesc.	Selectarea adecvată a cadrelor responsabile de înlocuirea personalului absent și perfecționarea profesională și managerială a lor.	Popov Vladimir, șef serviciu dezvoltare și exploatare a infrastructurii
	Încălcarea regulamentelor, normativelor de funcționare a structurilor dirijate.	Asigurarea unui control intern eficient a respectării legislației în vigoare.	Șiman Ion, șef serviciu juridic

prestate de IMSP DRN	populației,	ambulator. Restructurarea orarului de lucru a specialiștilor și cabinetelor secției de ambulator.	
	Lipsa condițiilor de lucru adecvate pentru colaboratori.	Evaluarea permanentă a condițiilor de muncă a colaboratorilor cu îmbunătățirea lor.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Necompletarea unităților de state cu personal.	Recrutarea și selectarea personalului conform posturilor vacante	Ciochină Ion, șef resurse umane
	Informatizarea nesatisfăcătoare a populației despre capacitățile de prestare a serviciilor medicale ale IMSP DRN.	Afișarea avizurilor la locuri vizibile, publicarea informațiilor în sursele de informare în masă.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Asigurarea nesatisfăcătoare a condițiilor de activitate a structurilor IMSP DRN (lipsa apei căldurii, energiei electrice, alimentelor, medicamentelor)	Estimarea necesităților, capacităților și posibilităților de asigurare maximală a structurilor instituției cu apă, energie electrică și termică, medicamente, alimente și altele.	Popov Vladimir, șef serviciu dezvoltare și exploatare a infrastructurii
Asigurarea funcționalității, continuității activităților structurilor IMSP DRN	Lipsa competențelor și responsabilităților managerilor inferiori și medii în asigurarea funcționalității structurilor dirijate.	Evaluarea permanentă, trimestrială a competențelor și performanțelor managerilor inferiori și medii	Comisional
	Neînlocuirea adecvată a personalului în caz de lipsă.	Ridicarea nivelului de cunoaștere, abilități, aptitudini a managerilor prin metode de instruire și perfecționare.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Ciochină Ion, șef resurse umane
	Lipsa cunoștințelor abilităților și aptitudinilor respective a personalului care înlocuiește pe cei ce lipsesc.	Selectarea adecvată a cadrelor responsabile de înlocuirea personalului absent și perfecționarea profesională și managerială a lor.	Popov Vladimir, șef serviciu dezvoltare și exploatare a infrastructurii
	Încălcarea regulamentelor, normativelor de funcționare a structurilor dirijate.	Asigurarea unui control intern eficient a respectării legislației în vigoare.	Șiman Ion, șef serviciu juridic

Asigurarea securității muncii și sănătății personalului	Necunoașterea și nerespectarea cerințelor de securitate a muncii	Asigurarea controlului de respectare a cerințelor securității muncii.	Pancenco Silvia, președintele Comitetului Sindical Ciochină Ion, șef resurse umane
	Informatizarea scăzută a metodelor de securitate a sănătății și vieții personalului și pacienților	Efectuarea conform orarului a instrucțiunilor de perfecționare a metodelor de securitate a sănătății și vieții personalului și pacienților	Șefii de subdiviziuni
	Înzestrarea nesatisfăcătoare a locurilor de muncă cu utilaj și tehnologii de securitate a muncii și sănătății.	Efectuarea controlului a nivelului de înzestrare cu utilaj și tehnologii de securitate la locul de muncă și personalului, pacienților cu întreprinderea măsurilor de perfecționare	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii de subdiviziuni
	Prezența factorilor nocivi de muncă.	Depistarea la timp a factorilor nocivi cu aplicarea măsurilor de prevenire a apariției lor sau de înlăturare a lor	Popov Vladimir, șef serviciu dezvoltare și exploatare a infrastructurii
Asigurarea securității sănătății și vieții pacienților IMSP DRN	Prezența obiectelor traumatice în saloane pe coridor și în sălile de proceduri	Control permanent a personalului medical, a preîntâmpinării apariției obiectelor traumatice în saloanele și birourile secțiilor.	Șefii de subdiviziuni
	Neacordarea asistenței medicale respective în cazurile de afect sau psihoze a holnavilor.	Ridicarea permanentă a profesionalismului lucrătorilor medicali prin diferite forme și metode cât și a vigilenței în caz de apariție a stărilor de afect sau psihoze la pacienți.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Asistența medicală incorectă, greșită pacienților.		
Asigurarea suportului consultativ metodic și informațional	Cunoașterea nesatisfăcătoare a cerințelor lucrului consultativ - metodic și informațional.	Selecția corectă a cadrelor din secția consultativ-metodică	Oprea Mihail, director
	Responsabilitate scăzută a persoanelor încadrate în serviciul consultativ metodic.	Asigurarea controlului asupra respectării și executării responsabilităților enumerate în fișa de post.	Ciochină Ion, șef resurse umane Pancenco Silvia, președintele Comitetului Sindical
	Lipsa experienței de lucru în domeniu consultativ metodic și informațional în	Motivarea pozitivă a performanțelor atinse de personal și sancționarea	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii

	realizarea asistenței medicale integrate.	iresponsabilităților personalului.	medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii de subdiviziuni
	Lipsa cadrelor competente în acordarea suportului consultativ metodic și informațional.	Recrutarea și selectarea cadrelor corespunzătoare.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Ciochină Ion, șef resurse umane
Managementul Resurselor Umane			
Asigurarea respectării legislației muncii la încadrarea personalului în componența colectivului și pe parcursul activității personalului.	Incompetență în legislația muncii și a altor acte normative de încadrare a personalului în colectiv.	Instruirea permanentă a personalului în domeniul legislației și actelor normative în vigoare ce reglementează activitatea cadrelor	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Iresponsabilitate a personalului serviciului resurse umane.	Evaluarea periodică a performanțelor cadrelor IMSP DRN cu aplicarea măsurilor de motivare pozitivă sau de sancționare	Oprea Mihail, director Ciochină Ion, șef resurse umane Șefii de subdiviziuni
	Elaborarea fișelor de post neeficiente, contrar cerințelor.	Implementarea controlului intern a calității elaborării fișelor de post, a respectării regulamentului intern de lucru cu cadrele.	Oprea Mihail, director Ciochină Ion, șef resurse umane
	Neducerea la cunoștință a sarcinilor și drepturilor conform postului ocupat.	Verificarea periodică a calității selectării cadrelor corespunzătoare posturilor vacante.	
	Cunoștințe, abilități, aptitudini, și atitudini scăzute a persoanelor selectate pentru ocuparea postului vacant.	Aplicarea controlului permanent a respectării orarelor, conferințelor clinice, tematice și periodicității perfecționării la cursurile facultăților de perfecționare.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare

	Lipsa instruirilor și perfecționărilor adecvate postului ocupat.		Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Ciochină Ion, șef resurse umane
Asigurarea sporirii profesionalismului cadrelor instituției (cunoștințe, aptitudini, abilități, atitudini)	Perfecționări ineficiente a personalului.	Evaluarea permanentă a profesionalismului personalului cu aplicarea noilor cursuri de instruire sau perfecționare.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Lipsa sistemului intern de perfecționare a cunoștințelor, experienței, abilităților și aptitudinilor.	Elaborarea și aplicarea unui plan tematic de perfecționări a medicilor, asistentelor medicale și personalului auxiliar.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Iresponsabilitate a cadrelor în sporirea permanentă a profesionalismului.	Aplicarea controlului eficient a performanțelor fiecărui colaborator cu aprecierea obiectivă a rezultatelor.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
Asigurarea remunerării muncii și motivării performanțelor cadrelor medicale și auxiliare conform legislației în vigoare.	Nerespectarea legislației de salarizare a personalului.	Efectuarea controlului eficient a mecanismelor de salarizare a personalului.	Oprea Mihail, director
	Lipsa criteriilor, standardelor de evaluare și apreciere a activității personalului.	Elaborarea criteriilor standardizate de evaluare a performanțelor fiecărui grup de categorii de personal.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Lipsa cunoștințelor a metodelor de motivare a personalului în sporirea performanțelor, la managerii colectivului.	Aplicarea unor seminare cu managerii în domeniul funcțiilor manageriale.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și

			management organizațional Ciochină Ion, șef resurse umane Pancenco Silvia, președintele Comitetului Sindical
	Neaplicarea metodelor eficiente de motivare a performanțelor personalului	Restructurarea metodelor de motivare a performanțelor personalului.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional
	Indiferența managerilor față de nevoile și așteptările subalternilor	Controlul nivelului și calității comunicării managerilor cu personalul și asigurării îndeplinirii așteptărilor și nevoilor personalului în măsura posibilităților reale.	Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional
Stabilirea unui management efectiv al carierei în IMSP DRN	Lipsa cunoștințelor de planificare a carierei.	Restructurarea managementului carierei cu asigurarea aplicării eficiente a cerințelor de planificare și realizare a activităților respective.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional
	Nerespectarea cerințelor unui management efectiv al carierei.	Asigurarea controlului intern eficient al managementului carierei	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional
	Indiferență față de așteptările creșterii în carieră a personalului.		Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional
Asigurarea unei culturi organizaționale adecvate în colectiv	Lipsa normelor, valorilor vizibile și invizibile ale colectivului.	Elaborarea unor criterii de implementare a culturii organizaționale eficiente .	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii

			medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Neglijență față de normele, și valorile colectivului.	Sporirea eficienței culturii manageriale	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Nerespectarea și neprotejarea valorilor colectivului.	Aplicarea managementului eficient a culturii organizaționale.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Lipsa culturii manageriale	Respectarea minuțioasă și eficientă a valorilor, credințelor și normelor culturii organizaționale ale colectivului.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Lipsa managementului culturii organizaționale.	Eficiența managementului culturii organizaționale	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
Managementul calității			
Asigurarea tehnologică performantă a procesului de diagnosticare, de tratament, de reabilitare și de îngrijire a pacienților în cadrul IMSP DRN	Lipsa tehnologiilor și utilajului contemporan de diagnosticare, tratament, reabilitare și de îngrijire a pacienților.	Inventarierea utilajului medical și tehnologiilor de diagnosticare, tratament, reabilitare și de îngrijire a pacienților.	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Procopi Tatiana, contabil șef
	Condiții nesatisfăcătoare de îngrijire a	Elaborarea unui plan de reînregistrare a	Oprea Mihail, director

	pacienților.	procesului de diagnostic și curativ cu noi tehnologii și utilaj medical, cu asigurarea financiară respectivă	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Procopi Tatiana, contabil șef
Asigurarea respectării dreptului pacientului și satisfacerea nevoilor beneficiarilor serviciilor prestate în cadrul IMSP DRN	Lipsa standardelor de calitate a serviciilor medicale prestate.	Întreprinderea măsurilor de formare a unei baze tehnico - materiale adecvate procesului curativ a pacienților cu patologii narcologice	Oprea Mihail, director Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Procopi Tatiana, contabil șef
	Nerespectarea dimensiunilor fundamentale ale calității serviciilor medicale.	Elaborarea standardelor de calitate a fiecărui serviciu medical narcologic prestat populației.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional
	Încălcarea, nerespectarea drepturilor pacientului.	Asigurarea unui control riguros și eficient a calității serviciilor medicale prestate populației.	Asigurarea respectării dreptului pacientului și satisfacerea nevoilor beneficiarilor serviciilor prestate în cadrul IMSP DRN
Respectarea ciclului de gestionarea a calității PEVA (planifică - efectuează, verifică, acționează)	Neglijarea și neaplicarea dovezilor medicinei bazate pe dovezi.	Stabilirea unor reguli de evidență a nivelului respectării legislației medicale în vigoare și legislației despre drepturile omului și drepturile pacienților.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Șiman Ion, șef serviciu juridic
	Necunoașterea nevoilor și așteptărilor pacienților.	Îmbunătățirea permanentă a infrastructurii structurilor narcologice ale IMSP DRN în strictă corespundere cu normele standard-igienice, de securitate a muncii de securitate a situațiilor excepționale.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare

	Lipsa sau eficacitatea scăzută a controlului calității serviciilor medicale prestate.	Asigurarea unui control eficient a calității serviciilor medicale.	Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Lipsa indicatorilor de evaluare a calității serviciilor medicale prestate pacienților.	Elaborarea și aplicarea criteriilor și indicatorilor de evaluare a calității procesului de diagnostic, de tratament, reabilitare și de îngrijire a pacienților.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Șefii de subdiviziuni
	Lipsa criteriilor de calitate a instruirii personalului, a asigurării securității sănătății personalului și pacienților, a infrastructurii procesului de diagnostic și curativ.	Sporirea cunoștințelor la manageri în domeniul managementului calității cu ridicarea cerințelor de aplicare a tehnologiilor de gestionare a calității serviciilor medicale.	Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Șefii de subdiviziuni
	Necunoașterea, neaplicarea și nerespectarea ciclului de gestionare a calității.		Oprea Mihail, director Zaporojan Ghenadie, vicedirector medical, programe și dezvoltare Bucinschi Iurii, vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional Șefii de subdiviziuni