

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova

**Instituția Medico-Sanitară Publică  
Dispensarul Republican de Narcologie**

**RAPORTUL ANUAL  
de activitate pe anul 2019**

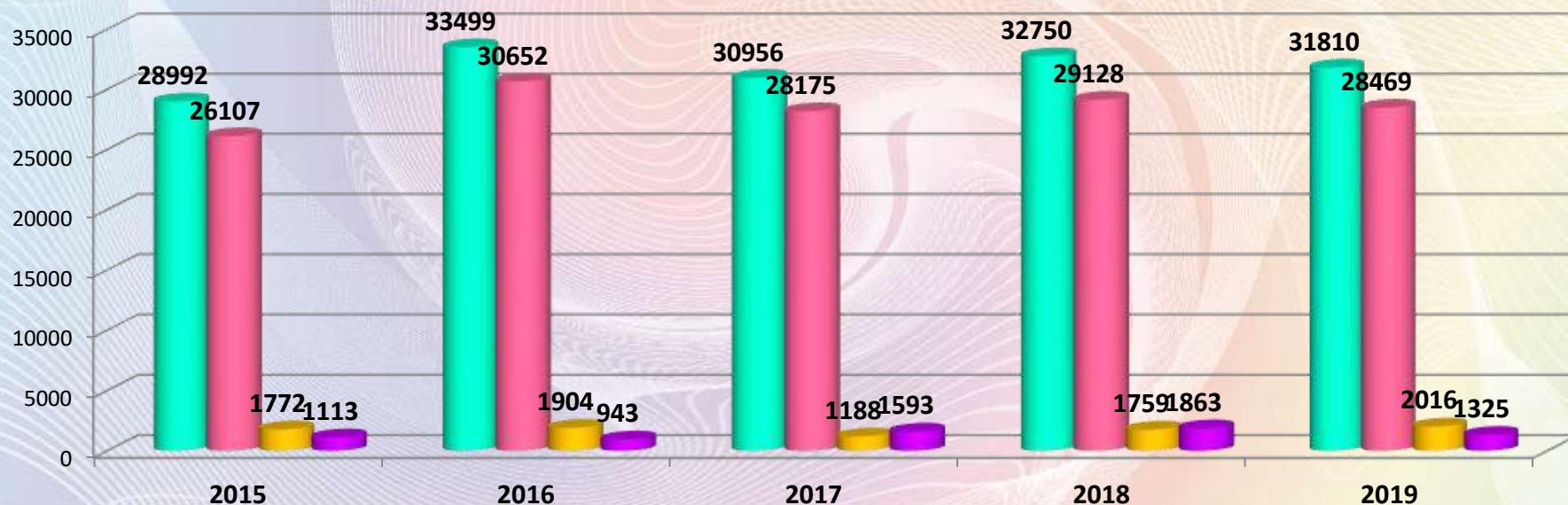
**Chișinău, 2020**

# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Dinamica vizitelor 2015 - 2019

■ Vizite consultative ■ Cu poliță ■ Fără poliță ■ Cu plată

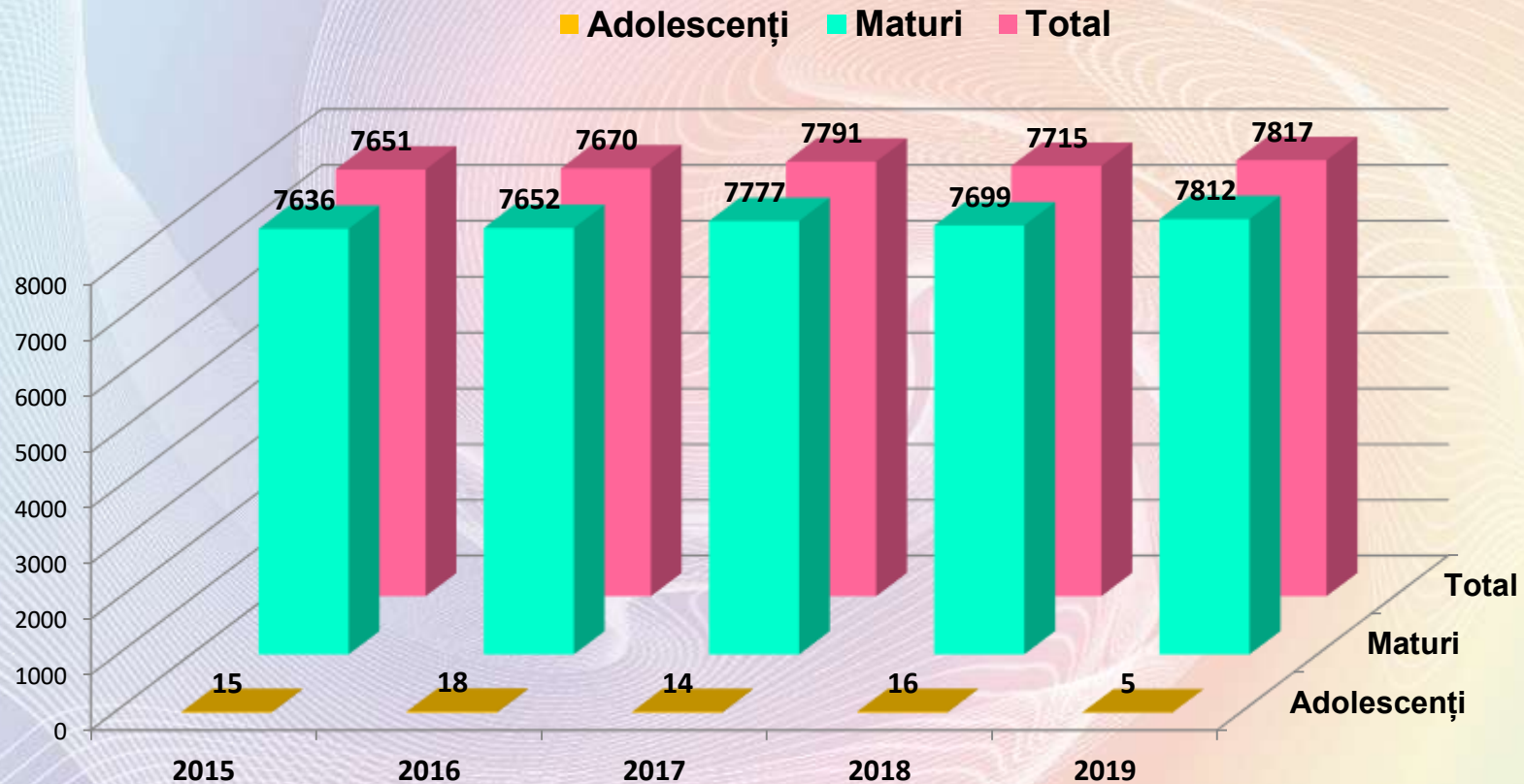


# Alcoolism și psihoze alcoolice mun.Chișinău

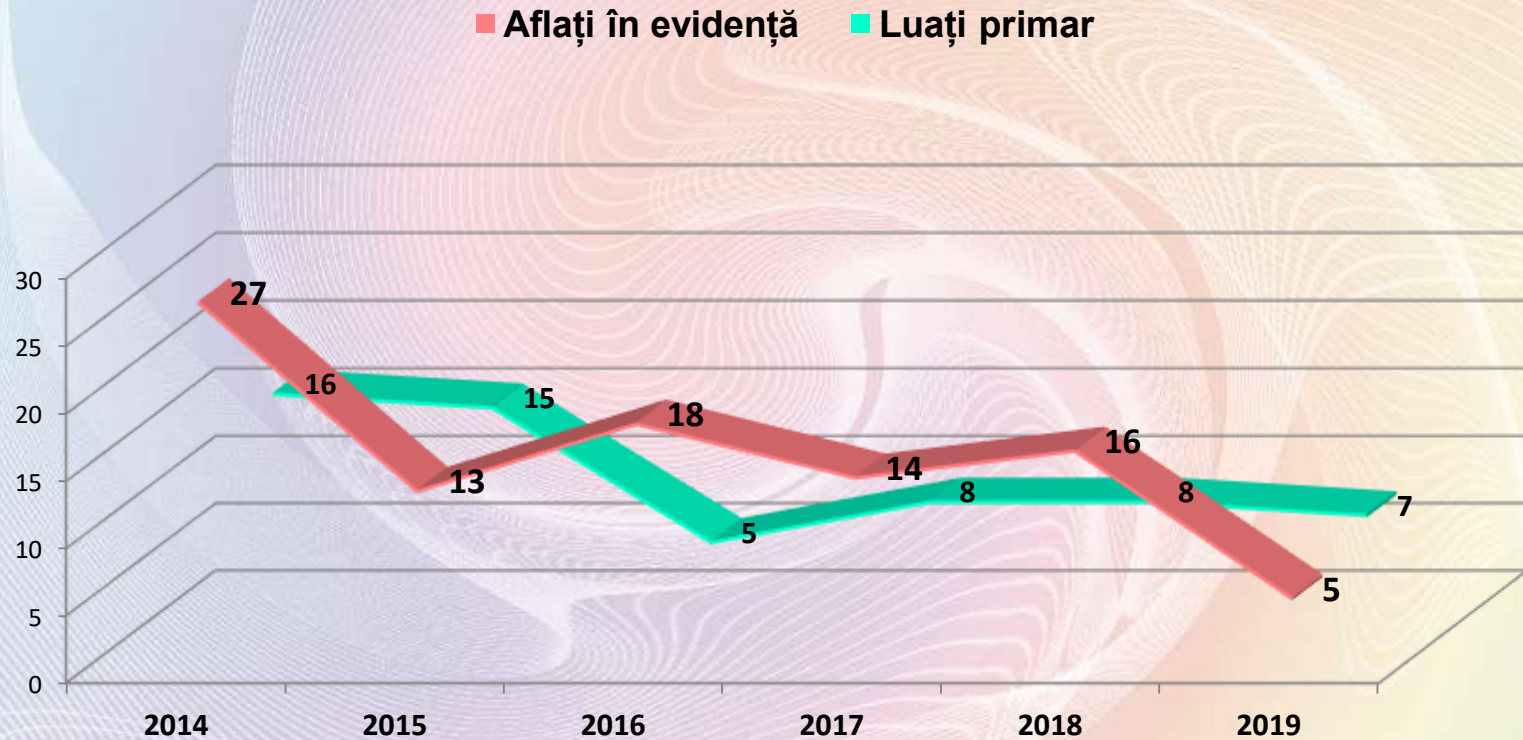
■ Cazuri noi    ■ Sub supraveghere medicală



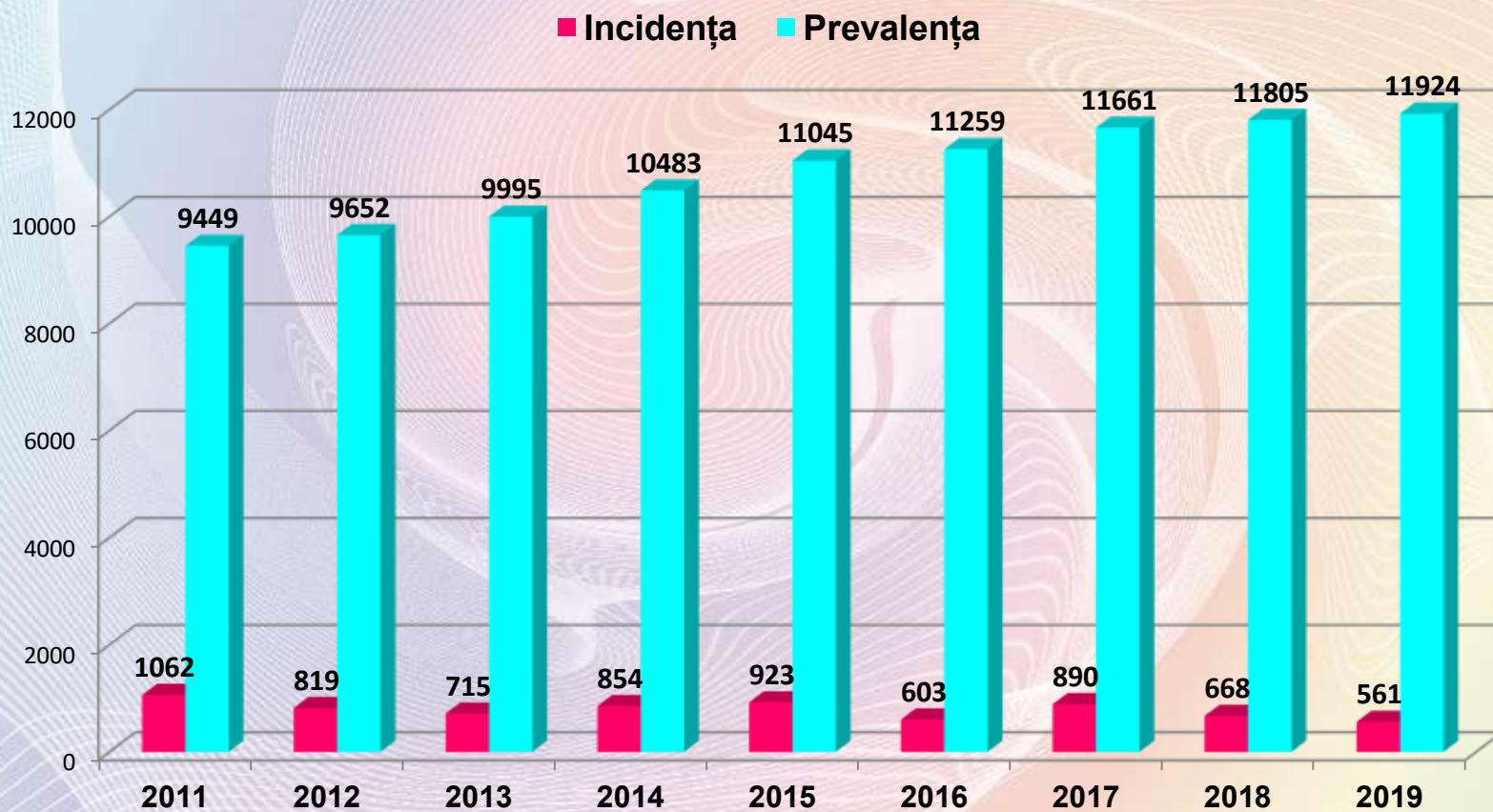
# Utilizatori de droguri mun.Chișinău



# Dinamica înregistrării adolescenților ca utilizatori de droguri mun. Chișinău



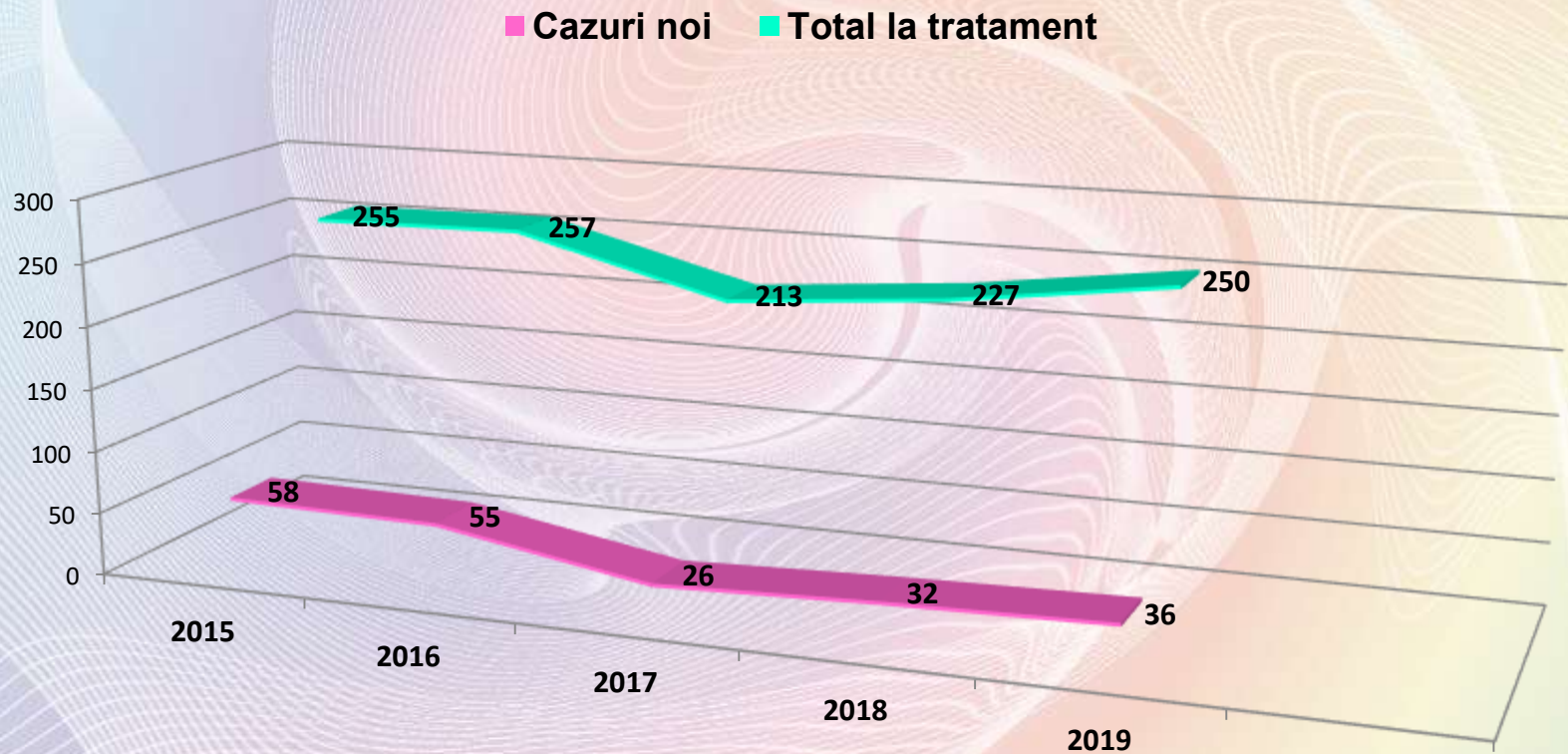
# Utilizatori de droguri în Republica Moldova



# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Evoluția terapiei de substituție



# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Secția examinare medicală pentru stabilirea stării de ebrietate și naturii ei

Dinamica activității secției nominalizate se prezintă în tabelă:

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>I. Total examinați:</b>	23674	24623	23707	4857	2462
suspecți la consum de alcool	22356	23862	22618	4115	1587
accidente rutiere	20984	23331	21759	3468	2572
suspecți la consum de droguri	1318	761	1089	742	875



# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Secția examinare medicală pentru stabilirea stării de ebrietate și naturii ei

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>II. Din cei suspectați în consum de droguri</b>					
ebrietate narcotică	307	275	497	175	197
consecințele consumului de droguri	495	427	254	189	175
teste biologice	1282	743	15090	5170	2596
ebrietate narcotică la volan (și consecințele consumului)	305	15	607	74	207

# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Secția examinare medicală pentru stabilirea stării de ebrietate și naturii ei

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>III. Din cei suspectați în consum de alcool</b>					
ebrietate alcoolică la volan	447	121	119	67	96
ebrietate alcoolică în localurile publice	528	319	291	144	237
ebrietate alcoolică la volan cu accidente rutiere	104	95	121	71	103
consecințele consumului de alcool la volan cu accidente rutiere	72	25	57	29	52
consecințele consumului de alcool la volan	194	17	35	42	85

# **I. Acordarea asistenței medicale**

## **1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator**

### **Centrul de Reabilitare a persoanelor care suferă de narcomanie**

O activitate destul de importantă în realizarea obiectivelor și priorităților preconizate s-a înregistrat în cadrul Centrului de Reabilitare, unde pe parcursul anului 2019 au beneficiat de serviciile medicale 241 cazuri.

Astfel, aceste persoane au beneficiat de diverse forme și metode de reabilitare psiho-socială cu integrarea ulterioară în societate.

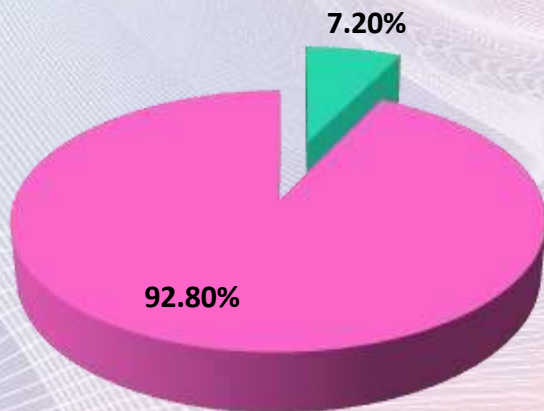
# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Centrul de Reabilitare a persoanelor care suferă de narcomanie

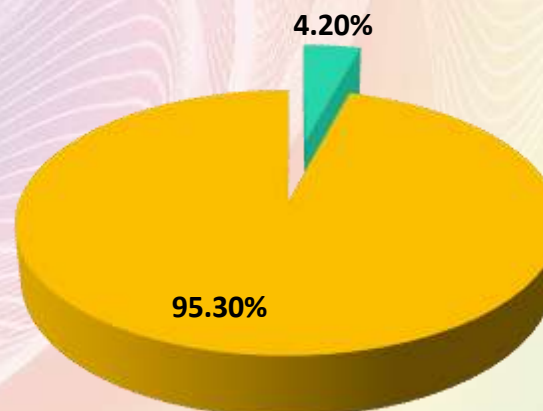
2019

■ 18 - 25 ani ■ 26 ani și mai mult



2018

■ 18 - 25 ani ■ 26 ani și mai mult



# I. Acordarea asistenței medicale

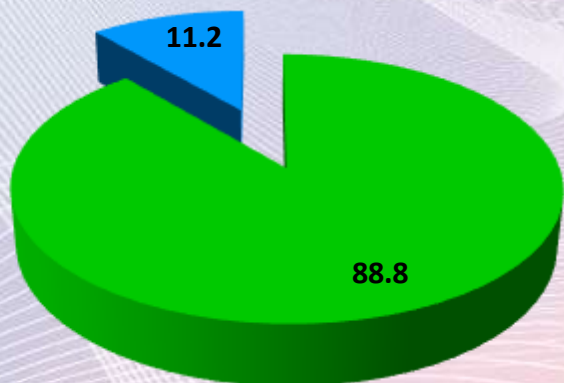
## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

### Centrul de Reabilitare a persoanelor care suferă de narcomanie

După sex

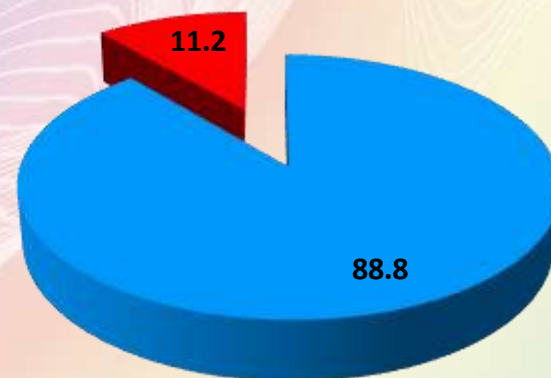
2019

■ bărbați ■ femei



2018

■ bărbați ■ femei



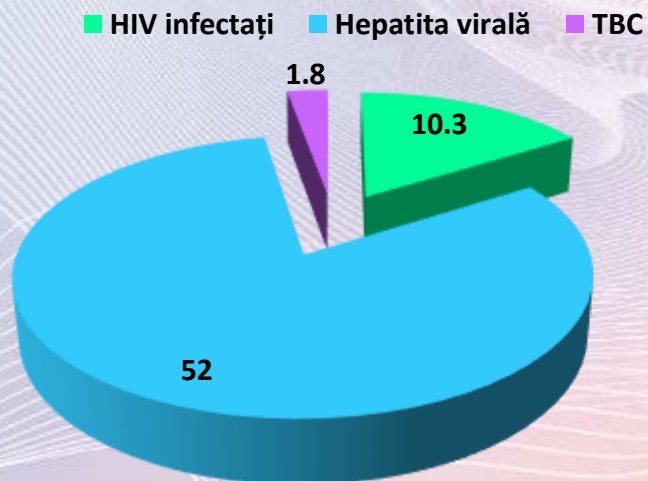
# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.1 Acordarea asistenței medicale specializate de ambulator

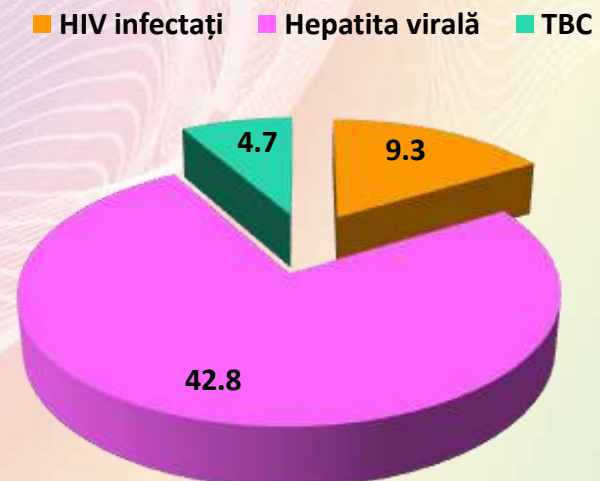
### Centrul de Reabilitare a persoanelor care suferă de narcomanie

#### Maladii infecțioase

2019



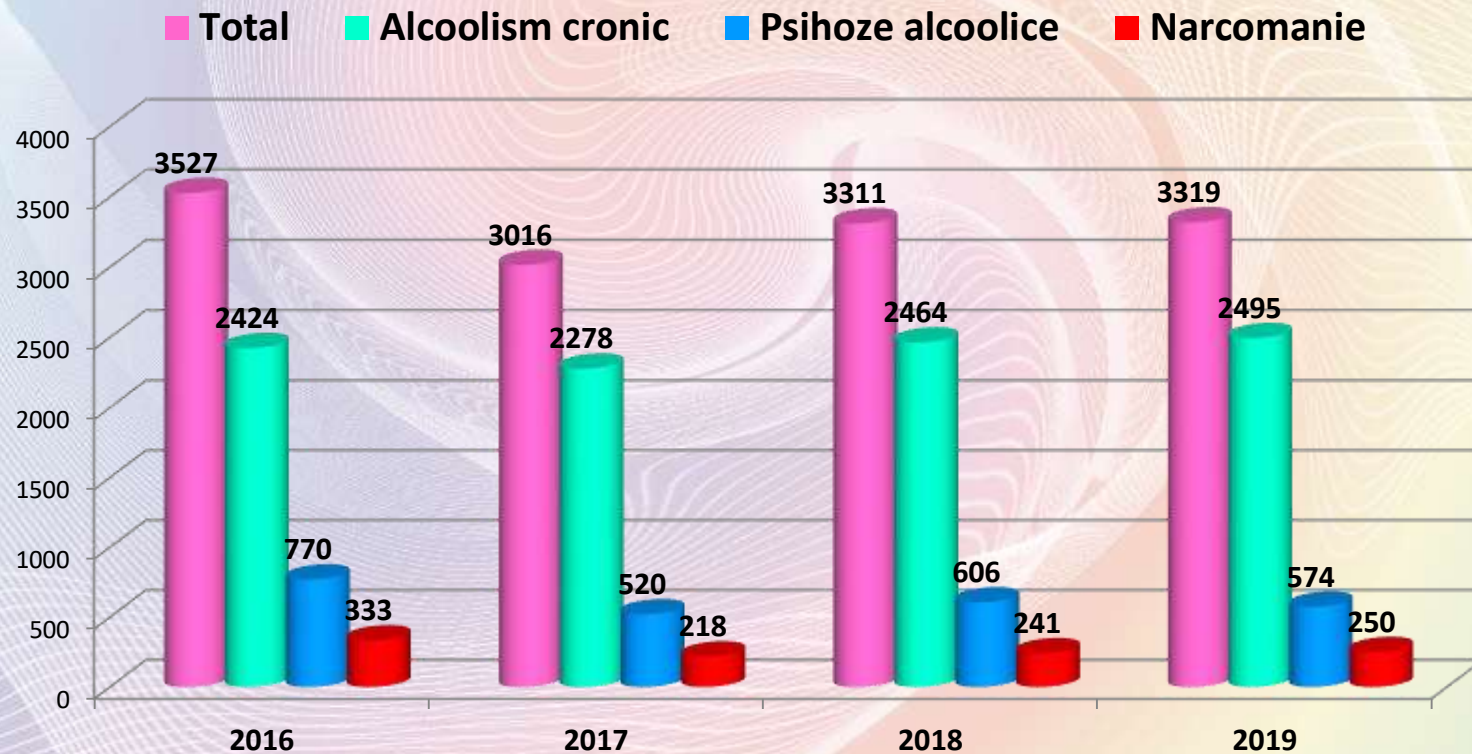
2018



# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.2 Asistența medicală spitalicească Evaluarea indicilor de activitate

### Caracteristica spitalizării după nozologii



# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.2 Asistența medicală spitalicească

### Evaluarea indicilor de activitate

	2015	2016	2017	2018	2019
Durata medie de spitalizare a bolnavului asigurat	26,96	25,0	22,9	22,4	21,61
Letalitatea	1,7	1,8	1,5	1,3	2,67
Ponderea bolnavilor tratați asigurați din numărul total de bolnavi externați + decedați - %	59,01	57,3	62,86	62,8	61,9
Ponderea locuitorilor rurali din numărul total bolnavi spitalizați	53,2	44,5	48,7	50,2	49,0
Rotația patului	12,4	11,9	10,1	11,1	11,06



# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.2 Asistența medicală spitalicească

### Repartizarea letalității în aspectul zile-pat

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
1 zi-pat	<b>7 (15,2%)</b>	<b>3 (6,9%)</b>	<b>2 (2,2%)</b>
Pîna la 5 zile-pat	<b>16 (34,7%)</b>	<b>6 (13,9%)</b>	<b>13 (15,1%)</b>
Mai mult de 10 zile-pat	<b>15 (32,6%)</b>	<b>34 (74,4%)</b>	<b>74 (83,1%)</b>

# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.2 Asistența medicală spitalicească

### Letalitatea.

### Repartizarea letalității după vîrstă

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
18-40 ani	12 (26%)	11 (25,6%)	14 (15,7%)
40-60 ani	25 (54,3%)	26 (60,4%)	45 (50,6%)
Peste 60 ani	9 (19,5%)	6 (13,9%)	33 (37%)

# I. Acordarea asistenței medicale

## 1.2 Asistența medicală spitalicească

### Letalitatea. După cauza de deces

Maladia	2017	2018	2019
Pneumonie bilaterală în deliriu	<b>13</b> (28,2%)	<b>11</b> (25,6%)	<b>31</b> (34,8%)
Edem cerebral	<b>22</b> (47,8%)	<b>23</b> (53,4%)	<b>39</b> (43,8%)
Cardiopatie toxică alcoolică	<b>11</b> (23,9%)	<b>9</b> (20,9%)	<b>19</b> (21,3%)
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>89</b>

# II. Managementul organizațional

## Caracteristica generală

În acest sens, activitatea secțiilor responsabile a fost orientată spre:

- I. Monitorizare și evaluare a serviciilor de asistență medicală de profil narcologic în republică.
- II. Monitorizare și evaluare a serviciilor de asistență medicală în cadrul IMSP  
Dispensarul Republican de Narcologie

## II. Managementul organizațional

Evaluarea indicilor de activitate, (incidența și prevalența) trimestrial și anual au fost recepționate dările de seamă statistice cu determinarea ulterioară a priorităților.

Respectiv s-a participat la consemnarea următoarelor date:

- 24 martie "Ziua mondială a luptei contra tuberculozei";

## II. Managementul organizațional

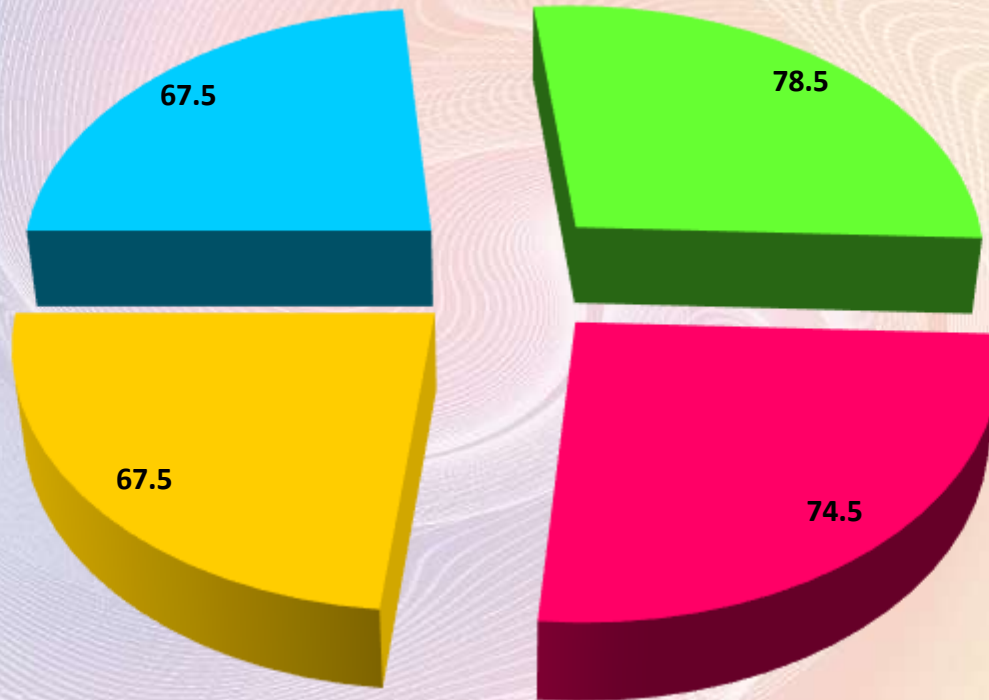
- 7 aprilie „Ziua mondială a sănătății”;
- 31 mai „Ziua mondială fără tutun”;
- 26 iunie „Ziua internațională de combatere a narcomaniei”;
- 2 octombrie „Ziua națională de combatere a consumului abuziv de alcool”;
- 10 octombrie „Ziua mondială pentru sănătate mintală”;

## II. Managementul organizațional

- 1 decembrie „Ziua mondială de combatere și profilaxie a maladiei SIDA”;
- 17 noiembrie ”Ziua națională de renunțare la fumat”;
- 1 decembrie ”Ziua Mondială de combatere a HIV/SIDA”;
- emisiuni televizate - 19;
- emisiuni radiofonice - 15.

# III. Managementul resurselor umane

■ Medici ■ Personal medical mediu ■ Personal inferior ■ Alt personal

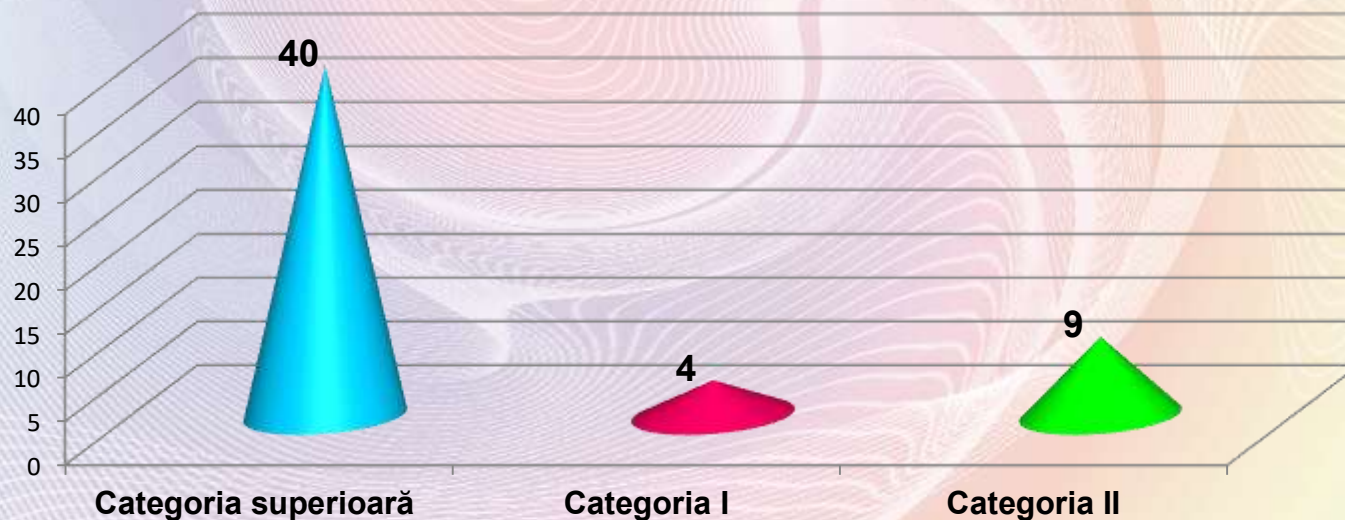




# III. Managementul resurselor umane

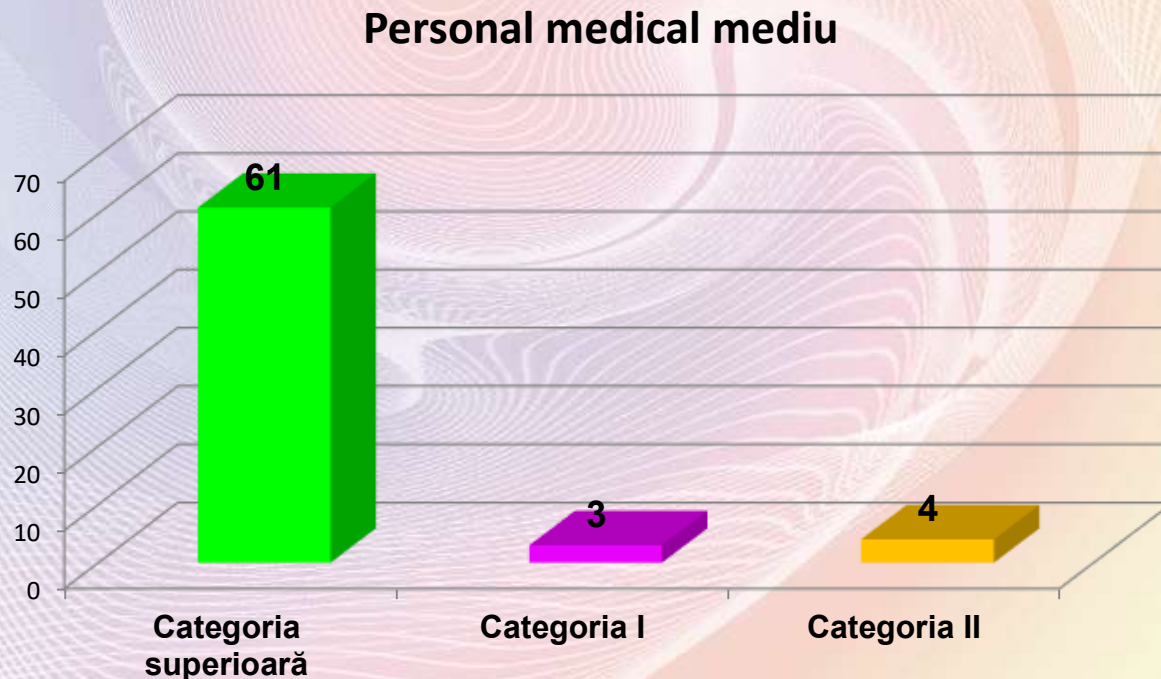
Din medici dispun de categoria de calificare: categoria superioară - 40 persoane, categoria I - 4 persoane și categoria a II - 9 persoane.

Medici



# III. Managementul resurselor umane

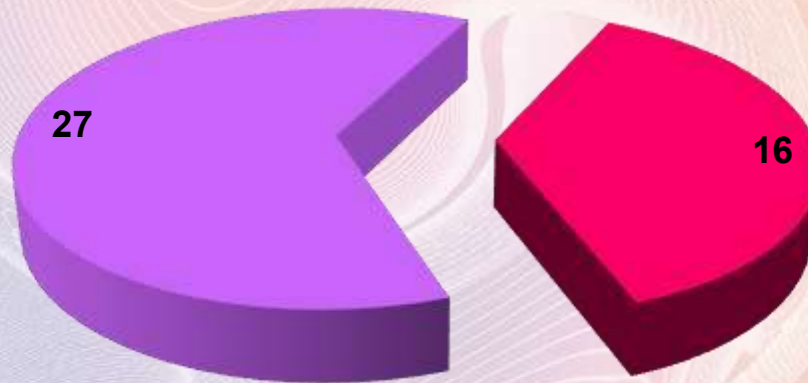
Din asistenții medicali dispun de categorii: categoria superioară - 61 persoane, categoria I - 3 persoane și categoria II - 4 persoane.



# III. Managementul resurselor umane

## Cursuri de calificare

■ Medici ■ Personal medical mediu



## IV. Managementul financiar

Distribuirea cazurilor tratate și zile-pat efectuate pe parcursul anului 2019 în comparație cu anul 2018

		2019	2018	Devieri
Narcologie - 1	Cazuri tratate	2574	2581	- 7
	Zile-pat	57608	60952	- 3344
	Durata tratamentului	22,4	23,6	- 1,2
Narcologie - 2	Cazuri tratate	672	665	+ 7
	Zile-pat	13902	13978	- 76
	Durata tratamentului	20,7	21,0	- 0,3

## IV. Managementul financiar

Numărul cazurilor tratate și zile-pat efectuate pe parcursul anului 2019 în comparație cu anul 2018

		2019	2018	Devieri
Contra plată	Cazuri tratate	64	118	- 54
	Zile-pat	528	881	- 353
	Durata tratamentului	8,25	7,5	+ 0,75
Reabilitarea narcomanilor	Cazuri tratate	223	246	- 23
	Zile-pat	8896	8589	+ 307
	Durata tratamentului	39,9	39,9	-
<b>Total</b>	<b>Cazuri tratate</b>	<b>3533</b>	<b>3557</b>	<b>- 24</b>
	<b>Zile-pat</b>	<b>80934</b>	<b>84400</b>	<b>- 3466</b>
	<b>Durata tratamentului</b>	<b>22,9</b>	<b>23,6</b>	<b>- 0,7</b>

# IV. Managementul financiar

## Caracteristica veniturilor (mii lei)

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Devieri</b>
CNAM spitalicească	25182,4	23217,0	+ 1965,4
CNAM ambulator inclusiv Centrul de Reabilitare	7622,6	5717,6	+ 1905,0
Servicii contra plată	5859,7	5541,7	+ 318,0
<b>Total</b>	<b>38664,7</b>	<b>31176,3</b>	<b>+ 7488,4</b>

# IV. Managementul financiar

Cheltuielile instituției pe parcursul anului 2019  
în comparație cu 2018

	2019			2018		
	Cheltuieli reale total (mii lei)	Inclusiv din sursele CNAM	% ponderii CNAM	Cheltuieli reale total	Inclusiv din sursele CNAM	% ponderii CNAM
Remunerarea muncii	21786,5	18350,0	84,2	18463,7	15223,3	82,4
Medicamente	2517,6	1777,2	70,6	2854,3	2208,4	77,4
Produse alimentare	1789,4	1779,7	99,4	1691,6	1662,1	98,2
Servicii comunale	1902,9	1745,5	91,7	1936,1	1766,0	91,3
Alte cheltuieli	8742,6	7320,6	83,7	7830,2	6016,8	76,8
<b>Total</b>	<b>36739,0</b>	<b>30973,0</b>	<b>84,3</b>	<b>32775,9</b>	<b>26876,6</b>	<b>82,0</b>

# IV. Managementul financiar

## Dinamica salariilor 2019-2018

	2019			2018		
	Nr.funțiilor aprobate	Real funcții ocupate	Salariu mediu la o funcție ocupată	Nr.funțiilor aprobate	Real funcții ocupate	Salariu mediu la o funcție ocupată
Medici	83,75	66,25	9363	87,75	65,0	7233
Personal medical mediu	108,25	96,75	5856	109,25	98,75	5023
Personal medical inferior	87,25	77,25	3412	87,5	77,0	3011
Alt personal	71,0	60,75	5416	70	62,5	4771
Total pe IMSP DRN	350,25	303,0	5992	354,5	303,25	5074



# Propuneri pentru soluționare

- Modernizarea și renovarea continuă a bazei tehnico-materiale și dotarea cu tehnologii medicale avansate.
- Implementarea continuă a practicilor medicale bazate pe evidența și bună practică.
- Asigurarea managementului integru al calității serviciilor medicale prestate.
- Asigurarea managementului de monitorizare continuă a performanțelor și intervenirea în caz de necesitate cu propuneri.



***MULȚUMESC PENTRU  
ATENȚIE!***