

„APROBAT”
La ședința Consiliului Administrativ
“ ” _____ 2021

**PLANUL DE ACTIVITATE
AL IMSP DISPENSARUL REPUBLICAN
DE NARCOLOGIE PENTRU ANUL 2022**

Director IMSP Dispensarul Republican
de Narcologie

Tudor Vasiliev

MISIUNEA IMSP Dispensarul Republican de Narcologie constă în promovarea și consolidarea unui mecanism eficient de management, coordonare, monitorizare și evaluare în cadrul serviciului narcologic, în realizarea obiectivelor planului dat, prestarea actului medical de calitate într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNEA echipei de administrare care își propune ca DRN să-și mențină poziția de cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din republică, fiind un etalon al profesionalismului, rezidă în a impune un standard înalt de calitate a serviciilor oferite, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Prioritatea noastră majoră este generată și reprezentată de nevoile pacienților, motiv pentru care noi canalizăm întreaga noastră energie în scopul de a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, care să acopere așteptările pacienților.

SCOPUL ECHIPEI ADMINISTRATIVE:

Pentru atingerea acestei viziuni preocupările echipei de administrare se concentrează pe următoarele obiective:

1. Îmbunătățirea serviciilor medicale și creșterea gradului de satisfacție a pacienților;
2. Dezvoltarea unui sistem de management al calității centrat pe nevoile pacientului;
3. Modernizarea infrastructurii și crearea unui mediu optim de asistență medicală;
4. Perfecționarea continuă a personalului medical.

PLANUL DE ACTIVITATE AL IMSP DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE PENTRU ANUL 2022

Nr.	Obiectiv	Activități principale	Termen de realizare	Indicatori	Responsabili
1	2	3	4	5	6
Obiectivul general: Dezvoltarea sistemului de management performant, transparent, bazat pe rezultate, adaptabil la necesitățile pacienților					
1.	Îmbunătățirea continuă a calității asistenței medicale specializate, diagnosticului și tratamentului pacienților cu maladii narcologice	Îmbunătățirea continuă a practicilor medicale și de îngrijire a pacientului prin implementarea permanentă a ghidurilor naționale, PCN, standardelor medicale, sporirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului în cadrul instituției prin luarea de decizii colegiale, de comun acord, cu structuri ca Managementul Calității Serviciilor Medicale, Consiliul Calității și alte subdiviziuni structurate ale instituției	Trimestrul I-IV	Număr de PCI	Vicedirectorii Președintele Consiliului Calității Şefii subdiviziunilor
		Fortificarea sistemului de calitate prin evaluarea riscurilor, sporirea responsabilității și competenței lucrătorilor medicali întru respectarea Codului Ontologic al lucrătorului medical și a farmacistului cu asigurarea drepturilor și a gradului de informație a pacienților	Trimestrul IV	Plan de monitorizare a riscurilor clinice elaborat	Vicedirector medical programe și dezvoltare
2.	Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților	Asigurarea funcționării continue a sistemului de management al calității orientat spre îmbunătățirea serviciilor prestate	Trimestrul I	Sistem Funcțional	Director Vicedirectorii Președinte Consiliului Calității
		Instituirea unui mecanism de gestionare de rigoare a medicamentelor și consumabilelor, în scopul neadmiterii supra stocului	Trimestrul I	Mecanism elaborat și aprobat	Comitetul farmaco-terapeutic Farmacist diriginte Contabil evidența medicamentelor

	Implementarea continuă a Manualului Calității, Standardelor internaționale pentru laboratoare	Trimestrul I-IV	Procent de discrepanțe nu mai mare 3	Vicediretori Şef laborator
	Fortificarea capacității și sporirea responsabilității șefilor de subdiviziuni și servicii în gestionarea resurselor financiare	Trimestrul I-IV	Număr de evaluări per subdiviziuni Număr rapoarte elaborate cu concluzii și propuneri	Director Şefii subdiviziunilor Vicediretori Serviciul Audit Intern
	Asigurarea acordării actului medical în conformitate cu complexitatea diagnosticului stabilit	Permanent	Număr petiții înregistrate, examineate și soluționate	Vicediretori Şefi de secție
	Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de utilizare a serviciului și indicatorilor de calitate	Lunar	Număr de rapoarte întocmite și realizate, planuri de măsuri elaborate	Vicediretori Președintele Consiliului Calității
	Efectuarea sondajelor privind gradul de satisfacție al pacienților	Semestrial	Raportul privind rezultatele sondajului	Colaboratorii IMSP DRN Consiliul Calității
	Organizarea recepționării dărilor de seamă statistice și analizei indicatorilor principali de activitate și controlul veridicității întocmirii lor pe instituție și republică	Trimestrial	Rapoarte statistice trimestriale și anuale	Directorul Vicediretori Secția monitorizare, statistică medicală și informatică
3	Perfecționarea sistemului de comunicare, asigurarea transparenței și accesibilității la informație	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul IV	Actele normative ale instituției adoptate, publicate pe pagina-web oficială
		Îmbunătățirea paginii web a instituției precum și consolidarea serviciului de consultanță și programare online	Pe parcursul anului	Pagina web actualizată
Respectarea cerințelor regimului sanitar-antiepidemic				
4	Fortificarea acțiunilor de prevenire și control a infecțiilor nosocomiale și	Efectuarea analizei retrospective și operative a situației epidemiologice în spital	Lunar	Raport de evaluare
				Medic epidemiolog Asistente superioare

maladiilor transmisibile	Respectarea standardului intern de control, de prevenire și supraveghere a infecțiilor nosocomiale, conform prevederilor Ghidului național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	Permanent	Indicatorii morbidității cu infecții nosocomiale și maladii transmisibile	Comitetul de control și supraveghere a maladiilor nosocomiale. Medicul epidemiolog Şefii subdiviziunilor Asistentele superioare
	Efectuarea controlului sistematic al îndepliniri regimului antiepidemic în spital cu informarea administrației despre neconformități	Lunar, după caz	Raport de evaluare	Medic epidemiolog
	Organizarea examenului medical privind evaluarea stării sănătății colaboratorilor medicali	Mai Iunie	Angajați supuși controlului profilactic anual 93%	Medic epidemiolog Şefii subdiviziunilor Asistenta medicală principală Asistentele superioare
	Verificarea respectării normelor de igienă personală, spitalicească și a produselor alimentare și transportarea ulterioară a acestora spre secțiile cu paturi	Permanent, după caz	Actele de control	Medic epidemiolog Asistenta medicală principală
	Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate cu cerințele ordinelor și regulamentelor în vigoare	Lunar	Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate cu cerințele ordinelor și regulamentelor în vigoare	Şef serviciu logistică Asistenta medicală principală Medicul epidemiolog

Managementul Serviciului Resurse Umane

5	Promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane cu un	Participarea la modificarea și negocierea Contractului colectiv de muncă	Trimestrul I	Contract colectiv de muncă elaborat, aprobat și pus în aplicare	Şef serviciul resurse umane Comisia, conform listei aprobate
---	---	--	--------------	---	---

sistem performant de recrutare, selectare și integrare a resurselor umane	Revizuirea fișei de post a angajaților instituției în vederea consolidării și ajustării obligațiilor acestora, conform legislației în vigoare	Trimestrul I	100 % fișe revizuite Raport elaborat	Serviciul Resurse Umane
	Monitorizarea realizării planului de perfecționare profesională continuă a personalului medical superior și mediu	Pe parcursul anului, conform orarului stabilit	Realizarea nu mai puțin de 95%	Şef serviciul resurse umane Vicedirectorii
	Asigurarea executării prevederilor ordinului MS NR. 139 din 15.10.2015 privind angajarea lucrătorilor medicali prin concurs	După necesitate	Mecanism de monitorizare elaborat funcțional	Director Şef serviciu resurse umane
	Efectuarea sondajelor privind gradul de satisfacție al angajaților instituției	Semestrial	Raportul privind rezultatele sondajului.	Consiliul Calității Şef serviciu resurse umane

Managementul activității economico-financiare

6	Îmbunătățirea procesului administrării proprietății și eficientizarea utilizării mijloacelor financiare alocate de CNAM, Fondator și celor acumulate în baza serviciilor medicale contra plată prestate populației	Realizarea măsurilor necesare privind executarea integrală a cerințelor Contractului semnat între DRN și CNAM privind prestarea serviciilor medicale pentru anul 2022 și utilizarea eficientă a mijloacelor financiare	Lunar	Deviz de venituri, cheltuieli, elaborat, aprobat și monitorizat	Director Vicedirectorii Serviciul economic
		Elaborarea și aprobaarea Bussines – Planului pentru anul 2022 bazat pe principii de control al costurilor	Ianuarie	Plan elaborat	Director Consiliul administrativ Serviciul economic
		Elaborarea și aprobaarea liste de tarife a angajaților pentru anul 2022	Ianuarie	Lista de tarife aprobată	Serviciul economic Consiliul administrativ
		Elaborarea și aprobaarea planului de achiziții publice pentru anul 2022	Trimestrul I	Plan de achiziții aprobat	Serviciul achiziții publice Serviciul economic Consiliul administrativ
		Elaborarea și aprobaarea schemei statelor de personal pentru anul 2022	Trimestrul I	Schema de personal aprobată	Director Consiliul administrativ Serviciul economic
		Audierea rezultatelor activității economice financiare în cadrul	Semestrial	Număr de rapoarte elaborate și aprobată	Serviciul economic Consiliului administrativ

	ședințelor Consiliului Administrativ			
	Monitorizarea procesului de inventariere a bunurilor	Anual	Nr. procese verbale	Contabilitatea
	Actualizarea normelor de cheltuieli în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente și consumabile în rezultatul contractării serviciului	Trimestru I	Propunerি elaborate și înaintate	Serviciul economic Serviciul juridic Contabilitatea

Managementul Serviciului Juridic

7	Promovarea integrității și combaterea corupției în instituție	Asigurarea implementării riscului de corupție	Permanent, cu raportare trimestrial	Număr rapoarte elaborate, analizate	Serviciul Juridic
		Asigurarea, monitorizarea respectării regimului cadouri	Permanent	Număr rapoarte elaborate, analizate și plan de măsuri	Serviciul juridic în colaborare cu subdiviziunile instituției
		Elaborarea, aprobarea planului privind managementul riscurilor de corupție cu asigurarea implementării la nivel instituțional	Trimestrul I	Plan elaborat și aprobat	Serviciul juridic

Managementul Serviciului Logistică

8	Asigurarea și gestionarea eficientă a resurselor materiale și crearea unor condiții adecvate de activitate	Renovarea infrastructurii, reparația curentă a blocurilor curative	Mai-octombrie	Număr secții reparate	Directorul Şef serviciul logistică
		Reutilarea infrastructurii prin: - estimarea necesităților în dispozitive, utilaj, mobilier; - eficientizarea sistemului de achiziționare a bunurilor și serviciilor în baza criteriilor cost - calitate, cost - eficiență; - dotarea bazei tehnico - materiale cu: echipament, aparataj și utilaj medical; - achiziționarea mărfurilor și serviciilor (produse alimentare, medicamente, inventar moale, tare, gospodăresc,	Permanent	Contracte semnate	Directorul Şef serviciul logistică Specialist Achiziții Publice

	<p>servicii de regie, etc.) conform necesităților reale, cu respectarea normativelor de consum.</p>			
	<p>Renovarea utilajului și tehnicii medicale: Defibrilator Utilaj fizioterapeutic Eco-encefaloscop computerizat</p>	Pe parcursul anului, conform necesităților	Număr de utilaj achiziționat	Vicedirectorul medical, programe și dezvoltare Şef serviciu logistică
	Asigurarea menținării echipamentului	Trimestrul I-IV	Nr. de contracte de mențină semnate	Serviciul logistică Specialist Achiziții Publice
	Efectuarea măsurilor de protecție civilă	Pe parcursul anului	Număr simulări efectuate	Serviciul logistică

Managementul Serviciului Presă și Secretariat

9	Asigurarea funcționalității eficiente a Serviciului Presă și Secretariat	Asigurarea accesului la informație	Permanent	Număr rapoarte elaborate	Şef serviciu presă și secretariat în colaborare cu subdiviziunile instituției
		Elaborarea, aprobarea la nivel instituțional a Nomenclatorului dosarelor și termenul lor de păstrare pentru anul 2022	Trimestrul I	Nomenclatorul aprobat și elaborat	Şef serviciu presă și secretariat
		Organizarea activității de arhivare a dosarelor închise în anul 2021	Trimestrul III	Raport de arhivare aprobat de director	Şef serviciu presă și secretariat în colaborare cu subdiviziunile instituției
		Examinarea în termenii stabiliți de legislație a petițiilor adresate administrației sau organelor ierarhic superioare, cu identificarea măsurilor de redresare	Permanent	Număr de petiții îninanitate, examineate și soluționate pozitiv	Vicedirectorii Președintele Consiliului Calității

Managementul calității serviciilor medicale prestate populației

10	Fortificarea capacităților manageriale în scopul îmbunătățirii dirijării sistemului de sănătate publică în vederea	Elaborarea și aprobarea direcțiilor strategice de activitate a serviciului medical al Instituției în anul 2022, reieșind din rezultatele activității și indicii de bază ai sănătății publice	Februarie	Raportul privind rezultatele activității instituției pentru anul 2021 Prezența la lucrările	Director Vicedirectorii Şefii subdiviziunilor
----	---	--	-----------	--	---

asigurării implementării obiectivelor trasate în politica Națională de sănătate	înregistrați pe parcursul anului 2021		seminarului 93% colaboratori	
	Întocmirea și prezentarea trimestrială, la ședințele ordinare ale Consiliului Administrativ a Rapoartelor privind rezultatele obținute din autoevaluarea activității serviciilor medicale și a indicilor de sănătate al populației, cu concluzii și propuneri adecvate	Trimestrial	Prezența rapoartelor Procesele verbale ale ședințelor Consiliului de Administrare	Director Vicedirector
	Organizarea și petrecerea ședințelor Consiliului Medical, cu examinarea chestiunilor preconizate conform Planului, determinarea rezervelor și adoptarea deciziilor adecvate situației	Trimestrial, conform planului CM	Prezentarea proceselor verbale și a rapoartelor Consiliului Medical cu decizii și propuneri	Director Vicedirector Şefii subdiviziunilor
	Organizarea ședințelor Consiliului Calității cu examinarea problemelor stringente, concluzii cu înaintarea propunerilor administrației spitalului în scopul ameliorării calității serviciilor medicale prestate	Conform planului CC lunar	Prezentarea proceselor verbale și a notelor informative ale Consiliului Calității cu deciziile luate	Vicedirector Şefii subdiviziunilor Membrii Consiliului
	Analiza chestiunilor preconizate de către Comitetele și subcomitetele Consiliului Calității cu concluzii și măsuri de ameliorare în adresa subdiviziunilor și administrației spitalului	Lunar	Deciziile Comitetelor Consiliului Calității	Președinții Comitetelor Consiliului Calității
	Organizarea și desfășurarea ședințelor Comitetului de Bioetică	Trimestrial, după caz	Prezentarea proceselor verbale și a notelor informative a Comitetului de Bioetică	Membrii Comitetului Vicedirector medical, programe și dezvoltare
	Organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului Asistentelor medicali	Trimestrial	Prezența proceselor verbale și a notelor informative a	Membrii Comitetului Asistenta superioară

			Consiliului Asistentelor medicali	
	Elaborarea planului de activitate pentru anul 2023	Decembrie		Directori Şefii subdiviziunilor
	Organizarea conferinţelor ştiinţifico-practice	Lunar	Număr conferinţe organizate	Vicedirector servicii medicale, consultative şi management organizaţional
	Participarea la expoziţiile naţionale / internaţionale de inventică şi inovaţii.	Conform planului MS	Nr. lecţii, prezentări	Colaboratorii IMSP DRN
	Participarea la activităţile organizate de organismele internaţionale conform invitaţiilor	La solicitare	Nr. de participare	Colaboratorii IMSP DRN
	Participarea la activităţile organizate ştiinţifico -practice de nivel naţional şi internaţional	Conform planului MS , catedra de psihiatrie, narcologie şi psihologie medicală	Nr. conferinţe organizate. Nr. de participare	USMF "Nicolae Testemiţanu" catedra de psihiatrie, narcologie şi psihologie medicală Colaboratorii IMSP DRN

Sănătate publică, promovarea sănătății și prevenirea îmbolnăvirilor

11	Organizarea și monitorizarea realizării măsurilor trasate în programele Naționale, planurile, strategiile, directivele în domeniul sănătății	Realizarea măsurilor Planului Național de acțiuni antidrog pentru anul 2022	Semestrial	Rapoarte trimestriale, semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Sef secție monitorizare, statistică medicală și informatică
		Pregătirea și prezentarea în modul stabilit a notelor informative și propunerilor Ministerului Sănătății la compartimentul narcologie	Pe parcursul anului	Rapoarte trimestriale , semestriale, anuale	Director Vicedirector medical, programe și dezvoltare
		Realizarea Hotărîrei Guvernului Nr. 886 din 06.08.2007 cu privire la aprobatarea Politicii Naționale de Sănătate	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Sef secție monitorizare, statistică medicală și informatică
		Implementarea, monitorizarea și	Semestrial	Rapoarte semestriale,	Vicedirector medical, programe și

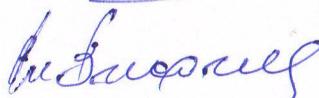
	evaluarea Programului Național de profilaxie și control a infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere sexuală		anuale	dezvoltare Şef secție monitorizare, statistică medicală și informatică
	Implementarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de control și profilaxie a tuberculozei	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şef secție monitorizare, statistică medicală și informatică
	Implementarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de combatere a hepatitelor virale B, C și D	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şef secție monitorizare, statistică medicală și informatică
	Fortificarea rolului instituției în activitățile de promovare a sănătății	Conform calendarului	Nr. acțiuni de promovare a sănătății în mass-media, cu implicarea reprezentanților DRN	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Medic în promovarea sănătății

Vicedirector medical, programe și dezvoltare



Ghenadie Zaporojan

Vicedirector servicii medicale consultative și management organizațional



Iurii Bucinschi

Şef secție monitorizare, statistică medicală și informatică



Eudochia Paciu

Şef serviciu resurse umane



Gabriela Lupaşciuc

Şef serviciu logistică



Ruslan Adajuc

Farmacist-diriginte



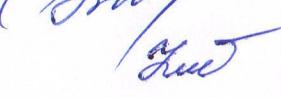
Alexandru Chilinciuc

Contabil şef



Tatiana Procopi

Şef serviciu economic



Veronica Lazarenco

Anexă
la Planul de activitate al IMSP DRN
pentru anul 2022

Chestiunile preconizate pentru a fi examineate în cadrul ședințelor Consiliului Medical				
Nr. d/o	Denumirea chestiunii	Termenul realizării	Raportor	Responsabili
1	Cu privire la rezultatele activității economico-financiare și medicale a IMSP DRN în anul 2021 și obiectivele de bază pe anul 2022. Analiza letalității.	Ianuarie	Ghenadie Zaporojan Vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şefii subdiviziunilor
2	Cu privire la rezultatele activității Comitetului Calității în anul 2021 și obiectivele de bază pe anul 2022.	Februarie	Ghenadie Zaporojan Președinte Consiliul Calității	Ghenadie Zaporojan, Președinte Consiliului Calității Comitetele CC
3	Evaluarea activității secției UPU și măsurile de perfecționare în domeniul respectării drepturilor pacientului la internare și asigurarea continuității serviciilor oportune medicale pacienților spitalizați. Acordarea asistenței medicale pacienților cu intoxicații acute legate de utilizarea unei substanțe psihoactive în cadrul UPU.	Martie	Roșior Gheorgie, șef secție examinare medicală pentru stabilirea stării de ebrietate și naturii ei Svetlana Timuș, șef secție UPU	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare
4	Cu privire la consumul medicamentelor, articolelor parafarmaceutice în secțiile spitalicești pe parcursul a. 2021, I trimestru curent, necesitățile reale și corectitudinea programării pentru achiziționare a preparatelor medicamentoase și consumabilelor pentru anul 2022	Aprilie	Alexandru Chilinciu, farmacist diriginte	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Comitetul FFF
5	Evaluarea activității psihologilor din instituție (staționar, polyclinică, Centrul de reabilitare). Conlucrarea cu medicii curanți.	Mai	Petru Oprea, șef secție dispensar	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şefi subdiviziuni
6	Terapia de substituție în IMSP Dispensarul Republican de Narcologie. Evaluarea activității staționarului de zi.	Iunie	Alexandru Marandici, șef secție nr.3	Iurie Bucinschi, Vicedirector servicii medicale, consultative și management organizațional

				Lilia Fiodorova, medic psihiatru-narcolog Svetlana Timuș, șef secție UPU
7	Cu privire la rezultatele activității economico-financiare și medicale a IMSP DRN în I semestru 2022 și măsuri de ameliorare	Iulie	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şefii subdiviziunilor
8	Nivelul de depistare, înregistrare a infecțiilor nosocomiale în cadrul secțiilor spitalicești, pe parcursul a 9 luni curent, rezervele depistate și măsuri de ameliorare	August	Bejenari Nichita	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şefii subdiviziunilor
9	Efectuarea analizei și monitorizarea volumului și calității serviciilor medicale prestate în cadrul Centrului de Reabilitare	Septembrie	Medic superior	Iurie Bucinschi, Vicedirector servicii medicale, consultative și management organizațional
10	Cu privire la rezultatele activității economico-financiare și medicale a IMSP DRN pe perioada 9 luni 2022 și măsuri de ameliorare	Octombrie	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Şefii subdiviziunilor
11	Cu privire la rezultatele auditului intern privind monitorizarea activităților serviciilor medicale din cadrul Instituției, în scopul evaluării calității serviciilor medicale prestate populației, utilizării eficiente a resurselor disponibile și respectării legislației privind activitățile publice.	Noiembrie	Colaboratorii serviciului Audit Intern	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare
12	Cu privire la activitatea Comitetului de Farmacovigilență, înregistrarea și monitorizarea reacțiilor adverse în cadrul secțiilor spitalului	Decembrie	Alexandru Chilinciuc, farmacist diriginte	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, programe și dezvoltare Comitetul FFF

Vicedirector medical, programe și dezvoltare

Ghenadie Zaporojan