



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII AL CONDUCĂTORULUI IMSP Dispensarul Republican de Narcologie

Către beneficiarii, colectiv și parteneri

Instituția Medico-Sanitară Publică Dispensarul Republican de Narcologie, fondată în anul 1985, este o entitate cu înaltă autoritate în domeniul acordării asistenței medicale specializate în cadrul serviciului narcologic din Republica Moldova.

Scopul principal al **Politicii IMSP DRN** este de a contribui esențial la sporirea calității diagnosticului și tratamentului, reducerea nivelului morbidității și mortalității condiționate de consumul nociv de alcool, ameliorării sănătății populației prin sporirea nivelului de cunoștințe și de conștientizare privind impactul consumului de alcool asupra sănătății și stării sociale.

În Strategia Națională „Sănătatea 2030” primul din Obiectivele generale este reducerea poverii bolilor transmisibile și netransmisibile prin consolidarea cadrului normativ și implementarea programelor eficiente pentru controlul factorilor de risc comportamentali (consum de tutun, consum de alcool, etc.) și intervenții de prevenire a bolilor netransmisibile, inclusiv screening și depistare precoce.

Întru realizarea misiunii instituției și atingerea acestor scopuri importante **IMSP Dispensarul Republican de Narcologie** optează pentru implementarea și aplicarea unui sistem de management al calității, proiectat, elaborat și reglementat în conformitate cu prevederile Standardelor naționale de Evaluare și Acreditare și internaționale ISO 9001:2015, domeniul de aplicare al căruia este managementul intern de calitate, cât și SR EN 15224:2017 – prezentul permite identificarea, înțelegerea și conducerea proceselor medicale, a celor de cercetare și a celor educaționale, precum și a proceselor suport aferente, contribuind la eficacitate și eficiență în realizarea obiectivelor propuse de conducerea instituțiilor medicale.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea pacientul în centrul atenției;
- asigurarea managementului riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătirea profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- eficientizarea comunicării și colaborării între profesioniștii și specialiștii din sistemul medical pentru asigurarea asistenței medicale integrate și multidisciplinare;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament, a procedurilor operaționale privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;

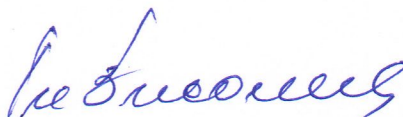
- dezvoltarea și menținerea unui mediu profesional favorabil și competitiv pentru asigurarea unui nivel înalt de satisfacere a cerințelor beneficiarilor, angajaților și tuturor părților interesate;
- fortificarea continuă a metodelor și tehnologiilor medicale, puse la dispoziția angajaților pentru organizarea serviciilor medicale, orientate spre garantarea securității și calității investigațiilor și procedurilor medicale oferite pacienților;
- dezvoltarea unui mediu tehnologic informațional, care să permită colectarea, analiza și utilizarea adecvată a informațiilor relevante pentru un management mai eficient al serviciilor medicale oferite populației;
- alinierea și ajustarea activităților clinice și de management ale instituției la standardele, cerințele și bunele practici ale Uniunii Europene;
- dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului încadrat în activitatea Dispensarului Republican de Narcologie, creșterea gradului de conștientizare a importanței propriei contribuții în asigurarea calității serviciilor prestate populației.

Structura de management al calității din DRN va asigura reglementarea, monitorizarea și analiza periodică a respectării principiilor adoptate, cu elaborarea și implementarea procedurilor de fortificare continuă a calității serviciilor medico-sanitare prestate.

Eu, Conducătorul IMSP Dispensarul Republican de Narcologie, susținut de echipa managerială și întreg colectivul, îmi exprim angajamentul total pentru implementarea și respectarea principiilor de organizare orientate spre performanța și fortificarea continuă a sistemului de management al calității din organizație.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru toți colaboratorii IMSP DRN.

**Vicedirector cu
atribuții ale Directorului
IMSP DRN**



Iurii BUCINSCHI