



INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE

ORDIN
mun. Chișinău

19. 05. 2025

Nr. 24/a

**„Cu privire la aprobarea
Procedurilor Standard de Operare”**

În conformitate cu prevederile Ordinul Ministerului Sănătății nr.426 din 06.06.2017 „Cu privire la aprobarea Procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.915 din 11.11.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.660 din 05.08.2024 „Cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate”, cât și:

- Ordinului IMSP DRN nr.21 din 10.02.2023 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului intern al IMSP Dispensarul Republican de Narcologie”;
- Ordinului IMSP DRN nr. 24 din 15.04.25 „Cu privire la aprobarea Procedurii Cadru de Operare”;
- Ordinului IMSP DRN nr. 27 din 14.05.25 „Cu privire la Regulamentul Consiliului Medical al IMSP DRN”;
- Procesului verbal nr. 1 din 16.05.2025 al Ședinței Consiliului Medical:

ORDON:

1. Se aprobă următoarele Proceduri operaționale:

Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale:

1. **DRN/PS/SMC-01.25** - Politica instituțională privind protejarea drepturilor pacienților și însoțitorilor
2. **DRN/PS/SMC-02.25** - Obținerea consimțământului informat și a refuzului pacientului, inclusiv a pacientului cu bariere lingvistice sau senzoriale
3. **DRN/PS/SMC-03.25** - Comunicarea și consilierea pacienților alolingvi, a celor cu deficiențe de auz/văz/vorbire
4. **DRN/PS/SMC-04.25** - Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă
5. **DRN/PS/SMC-05.25** - Evidența și examinarea petițiilor
6. **DRN/PS/SMC-06.25** - Identificarea, înregistrarea și raportarea pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului

7. **DRN/PO/SMC-07.25** - Evaluarea sistematică a satisfacției pacienților
8. **DRN/PO/SMC-08.25** - Evaluarea sistematică a satisfacției personalului medical

Secția informatică și statistică medicală

9. **DRN/PS/SISM-01.25** - Protecția datelor cu caracter personal ale pacienților
10. **DRN/PS/SISM-02.25** - Securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor

Serviciul resurse umane

11. **DRN/PO/SRU-01.25** - Recrutarea și angajarea personalului medical și nonmedical
12. **DRN/PO/SRU-02.25** - Protecția datelor cu caracter personal ale salariaților

Farmacia Spitalului

13. **DRN/PO/FS-01.25** - Aprovizionarea farmaciei de spital
14. **DRN/PO/FS-02.25** - Recepționarea, depozitarea, eliberarea medicamentelor și consumabilelor medicale din cadrul farmaciei de spital
15. **DRN/PO/FS-03.25** - Asigurarea condițiilor de igienă în cadrul farmaciei spitalicești
16. **DRN/PO/FS-04.25** - Accesul, depozitarea, eliberarea medicamentelor cu risc de a crea dependență, psihotrope și stupefiante.
17. **DRN/PO/FS-05.25** - Nimicirea medicamentelor cu termen de valabilitate expirat

Serviciul de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale

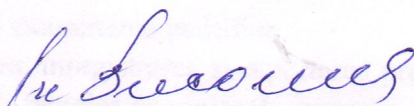
18. **DRN/PO/SPIA-01.25** - Igiena mâinilor
19. **DRN/PO/SPIA-02.25** - Accidentele profesionale și profilaxia post-expunere

Asistența medicală specializată

20. **DRN/PO/AMS-01.25** - Managementul Durerii
21. **DRN/PO/AMS-02.25** - Respectarea intimității pacientului
22. **DRN/PO/AMS-03.25** - Comunicarea veștilor proaste
23. **DRN/PO/AMS-04.25** - Managementul riscului de cădere al pacientului
24. **DRN/PO/AMS-05.25** - Managementul pacientului agresiv
25. **DRN/PO/AMS-06.25** - Managementul intoxicațiilor acute legate de utilizarea SPA

3. În scopul optimizării activității și asigurării unui standard înalt de calitate a activităților medicale prestate, la orice etapă și nivel, în cadrul IMSP DRN, a difuza și implementa în activitatea specializată a secțiilor, serviciilor și laboratoarelor Procedurile Operaționale, conform activităților și proceselor care se desfășoară la nivel de compartiment.
4. Procedurile Operaționale se aplică de către secțiile și subdiviziunile spitalului conform lanțului de activități pentru asigurarea continuității actului medical.
5. Prevederile prezentelor Proceduri Operaționale se aplică de către tot personalul din instituție desemnat cu atribuții și responsabilități pentru asigurarea unui proces corect și complet de activități de calitate.
6. Lista cu Procedurile Operaționale se va plasa pe pagina WEB a IMSP DRN, link acces: <https://imspdrrn.md>.
7. Controlul executării se pune în sarcina vicedirectorului medical Ghenadie Zaporojan.

**Vicedirector cu atribuții
ale Directorului**



Iurii BUCINSCHI