



INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE

ORDIN
mun. Chișinău

"12" august 2025

Nr. 40

„Cu privire la aprobarea Procedurilor Standard de Operare”

În conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr.426 din 06.06.2017 „Cu privire la aprobarea Procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.915 din 11.11.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.660 din 05.08.2024 „Cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate”, cât și:

- Ordinului IMSP DRN nr.21 din 10.02.2023 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului intern al IMSP Dispensarul Republican de Narcologie”;
- Ordinului IMSP DRN nr. 24 din 15.04.25 „Cu privire la aprobarea Procedurii Cadru de Operare”;
- Ordinului IMSP DRN nr. 27 din 14.05.25 „Cu privire la Regulamentul Consiliului Medical al IMSP DRN”;
- Procesului verbal nr. 5 din 05.08.2025 al Ședinței Consiliului Medical:

ORDON:

1. Se aprobă următoarele Proceduri operaționale:

Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale:

- 91. **DRN/PS/SMC-13.25** - Comunicarea și consilierea pacientului
- 92. **DRN/PS/SMC-14.25** - Comunicarea Internă și Externă
- 93. **DRN/PS/SMC-15.25** – Managementul riscurilor

Serviciul Presă și Secretariat

- 94. **DRN/PO/SPS-01.25** - Activitatea Serviciului de Presă și Secretariat
- 95. **DRN/PO/SPS-02.25** - Managementul documentelor organizatorice și de dispoziție

Serviciul de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale

- 96. **DRN/PO/SPIA-14.25** - Depistarea și prelucrarea persoanelor afectate de pediculoză
- 97. **DRN/PO/SPIA-15.25** - Utilizarea rațională a preparatelor antimicrobiene
- 98. **DRN/PO/SPIA-16.25** - Siguranța injectiilor
- 99. **DRN/PS/SPIA-17.25** - Curățenia, dezinfecția generală și zilnică în încăperile instituției
- 100. **DRN/PS/SPIA-18.25** - Gestionarea scurgerilor de sânge și fluide
- 101. **DRN/PO/SPIA-19.25** - Prevenirea infecțiilor asociate cateterului vascular
- 102. **DRN/PO/SPIA-20.25** - Prevenirea infecțiilor urinare asociate cateterului
- 103. **DRN/PO/SPIA-21.25** - Prevenirea pneumoniilor nosocomiale, inclusiv VAP

Serviciul gospodăresc/Dispozitive medicale

- 104. **DRN/PO/SG/DM-01.25** - Managementul dispozitivelor medicale
- 105. **DRN/PO/SG/DM-02.25** – Inventarierea anuală planificată a Dispozitivelor Medicale
- 106. **DRN/PO/SG/DM-03.25** - Planificarea procurării dispozitivelor medicale, consumabile și piese de schimb
- 107. **DRN/PO/SG/DM-04.25** - Darea în exploatare a Dispozitivelor Medicale
- 108. **DRN/PO/SG/DM-05.25** - Managementul contractelor de mentenanță
- 109. **DRN/PO/SG/DM-06.25** - Instruirea utilizatorilor de Dispozitive Medicale
- 110. **DRN/PO/SG/DM-07.25** - Planificarea mentenanței preventive a Dispozitivelor Medicale
- 111. **DRN/PO/SG/DM-08.25** - Implementarea planului de mentenanță preventivă a Dispozitivelor Medicale
- 112. **DRN/PO/SG/DM-09.25** - Mentenanța corectivă a Dispozitivelor Medicale
- 113. **DRN/PO/SG/DM-10.25** - Casarea Dispozitivelor Medicale de către inginerul biomedical
- 114. **DRN/PO/SG/DM-11.25** - Raportarea incidentelor cu implicarea Dispozitivelor Medicale

Asistența medicală specializată

- 115. **DRN/PO/AMS-11.25** - Monitorizarea pacientului critic
- 116. **DRN/PO/AMS-12.25** - Transferul/Externarea pacienților decedați
- 117. **DRN/PO/AMS-13.25** - Tehnici de aspirație nazo-orofaringiană
- 118. **DRN/PO/AMS-14.25** - Managementul administrării Terapiei cu Oxigen
- 119. **DRN/PO/AMS-15.25** – Cateterizarea venelor centrale

Farmacia spitalului

- 120. **DRN/PO/FS-06.25** - Managementul riscului cauzat de medicamentele aduse de pacient pentru autoadministrare

Laboratorul clinico-diagnostic

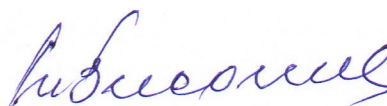
- 121. **DRN/PO/LCD-12.5.4** - Recepționarea și repartizarea probelor de sânge pentru determinarea alcoolului și substanțelor stupefiante

- 122. **DRN/PO/LCD-13.5.4** - Recepționarea și repartizarea probelor de urină pentru determinarea substanțelor stupefiante
- 123. **DRN/PO/LCD-14.5.4** - Păstrare, acces, depozitare și eliminare a probelor de sânge și urină pentru determinarea alcoolului și substanțelor stupefiante
 - 124. **DRN/PO/LCD-15.5.9** - Raportare rezultate Alcoolemia în sânge
- 125. **DRN/PO/LCD-16.5.9** - Raportare rezultate Substanțe stupefiante în sânge
- 126. **DRN/PO/LCD-17.5.9** - Raportare rezultate Substanțe stupefiante în urină

Serviciul Economic – Financiar

- 127. **DRN/PO/SEF-01.25**- Elaborarea devizului de venituri și cheltuieli
 - 2. În scopul optimizării activității și asigurării unui standard înalt de calitate a activităților medicale prestate, la orice etapă și nivel, în cadrul IMSP DRN, a difuza și implementa în activitatea specializată a secțiilor, serviciilor și laboratoarelor Procedurile Operaționale, conform activităților și proceselor care se desfășoară la nivel de compartiment.
 - 3. Procedurile Operaționale se aplică de către secțiile și subdiviziunile spitalului conform lanțului de activități pentru asigurarea continuității actului medical.
 - 4. Prevederile prezentelor Proceduri Operaționale se aplică de către tot personalul din instituție desemnat cu atribuții și responsabilități pentru asigurarea unui proces corect și complet de activități de calitate.
 - 5. Lista cu Procedurile Operaționale se va plasa pe pagina WEB a IMSP DRN, link acces - <https://imspdrn.md>.
 - 6. Controlul executării se pune în sarcina vicedirectorului medical Ghenadie Zaporojan.

**Vicedirector cu atribuții
ale Directorului**

 **Iurii BUCINSCHI**