



INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE

ORDIN
mun. Chișinău

02.06.2025

Nr. 30

**„Cu privire la aprobarea Procedurilor
Standard de Operare”**

În conformitate cu prevederile Ordinul Ministerului Sănătății nr.426 din 06.06.2017 „Cu privire la aprobarea Procedurii operaționale-cadru privind elaborarea procedurilor”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.915 din 11.11.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”, Ordinului Ministerului Sănătății nr.660 din 05.08.2024 „Cu privire la aprobarea Standardelor de evaluare și acreditare în sănătate”, cât și:

- Ordinului IMSP DRN nr.21 din 10.02.2023 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului intern al IMSP Dispensarul Republican de Narcologie”;
- Ordinului IMSP DRN nr. 24 din 15.04.25 „Cu privire la aprobarea Procedurii Cadru de Operare”;
- Ordinului IMSP DRN nr. 27 din 14.05.25 „Cu privire la Regulamentul Consiliului Medical al IMSP DRN”;
- Procesului verbal nr. 3 din 30.05.2025 al Ședinței Consiliului Medical:

ORDON:

1. Se aprobă următoarele Proceduri operaționale:

Serviciul Contabil

- 46. DRN/PO/SC-01.25- Calculul și înregistrarea salariilor
- 47. DRN/PO/SC-02.25- Gestiunea creanțelor și datoriilor
- 48. DRN/PO/SC-03.25- Evidența produselor alimentare
- 49. DRN/PO/SC-04.25- Gestionarea stocurilor
- 50. DRN/PO/SC-05.25- Inventarierea patrimoniului
- 51. DRN/PO/SC-06.25- Evidența și casarea mijloacelor fixe și obiectelor de inventar

Serviciul resurse umane

- 52. DRN/PO/SRU-03.25– Constituirea și completarea dosarelor personale ale angajaților
- 53. DRN/PO/SRU-04.25– Elaborarea, coordonarea și aprobarea fișei de post

Centrul de Reabilitare a persoanelor care suferă de narcomanie

54. **DRN/PO/CRPN-01.25** - Activitatea Centrului de Reabilitare a persoanelor care suferă de narcomanie
55. **DRN/PO/CRPN-02.25** - Activitatea serviciului Linia verde destinat consilierii și tratamentului pentru renunțare la fumat

Laboratorul clinico-diagnostic

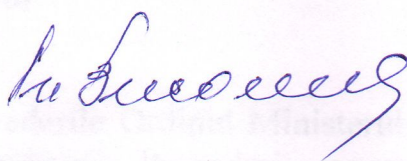
56. **DRN/PG/LCD-4.0.2.1** - Elaborarea Procedurilor
57. **DRN/PG/LCD-4.2.2.3** - Controlul documentelor
58. **DRN/PG/LCD-4.4.2.4** - Contracte de servicii
59. **DRN/PG/LCD-4.5.2.5** - Examinare de către laboratoare contractate
60. **DRN/PG/LCD-4.6.2.6** - Servicii externe și aprovizionare
61. **DRN/PG/LCD-4.7.2.7** - Servicii de consiliere
62. **DRN/PG/LCD-4.8.2.8** - Rezolvare reclamații
63. **DRN/PG/LCD-4.9.2.9** - Identificarea și controlul neconformităților
64. **DRN/PG/LCD-4.10.2.10** - Acțiuni corective
65. **DRN/PG/LCD-4.11.2.11** - Acțiuni preventive
66. **DRN/PG/LCD-4.12.2.11.1** - Îmbunătățire continuă
67. **DRN/PG/LCD-4.13.2.12** - Controlul înregistrărilor
68. **DRN/PG/LCD-4.14.2.13** - Evaluare și audit
69. **DRN/PG/LCD-4.15.2.14** - Analiza sistematică a sistemului de management
70. **DRN/PG/LCD-5.1.3.2** - Personalul laboratorului
71. **DRN/PG/LCD-5.2.3.3** - Spațiu și condiții de mediu
72. **DRN/PG/LCD-5.3.3.4** - Echipamente, reactivi și consumabile de laborator
73. **DRN/PG/LCD-5.4.3.6** - Procese de pre-examinare
74. **DRN/PG/LCD-5.5.3.7.1** - Procese de examinare
75. **DRN/PG/LCD-5.6.3.8** - Asigurare calitate rezultate examinări
76. **DRN/PG/LCD-5.8.3.9.1** - Raportare rezultate
77. **DRN/PG/LCD-5.8.3.9.1** - Raportare rezultate
78. **DRN/PG/LCD-5.9.3.9.2** - Eliberare rezultate
79. **DRN/PG/LCD-5.10.4** - Managementul informațional de laborator
80. **DRN/PO/LCD-8.5.2** - Biosiguranța în Laborator
81. **DRN/PO/LCD-9.5.2** - Asigurarea regimului de curățenie în laborator
82. **DRN/PO/LCD-01.5.4** - Condiții de ambalare și de transport a probelor biologice pentru analize de laborator
83. **DRN/PO/LCD-1.5.4** - Recepționarea și repartizarea probelor de sânge la investigațiile hematologice și biochimice
84. **DRN/PO/LCD-2.5.4** - Recepționarea și repartizarea probelor de urină la investigațiile clinice și chimia urinei
85. **DRN/PO/LCD-3.5.8** - Raportarea rezultatelor biochimice
86. **DRN/PO/LCD-4.5.8** - Raportarea rezultatelor hematologice
87. **DRN/PO/LCD-5.5.4** - Managementul riscului
88. **DRN/PO/LCD-6.5.3** - Trasabilitatea necesarului de bunuri
89. **DRN/PO/LCD-7.5.3** - Trasabilitatea reagenților și consumabilelor de laborator
90. **DRN/PO/LCD-10.5.2** - Gestionarea deșeurilor
91. **DRN/PO/LCD-11.0** - Imparțialitate și confidențialitate

2. În scopul optimizării activității și asigurării unui standard înalt de calitate a activităților medicale prestate, la orice etapă și nivel, în cadrul IMSP DRN, a difuza și

implementa în activitatea specializată a secțiilor, serviciilor și laboratoarelor Procedurile Operaționale, conform activităților și proceselor care se desfășoară la nivel de compartiment.

3. Procedurile Operaționale se aplică de către secțiile și subdiviziunile spitalului conform lanțului de activități pentru asigurarea continuității actului medical.
4. Prevederile prezentelor Proceduri Operaționale se aplică de către tot personalul din instituție desemnat cu atribuții și responsabilități pentru asigurarea unui proces corect și complet de activități de calitate.
5. Lista cu Procedurile Operaționale se va plasa pe pagina WEB a IMSP DRN, link acces: <https://imspdrn.md>.
6. Controlul executării se pune în sarcina vicedirectorului medical Ghenadie Zaporojan.

**Vicedirector cu atribuții
ale Directorului**



Iurii BUCINSCHI

1. Se aprobă următoarele Proceduri operaționale:

Serviciul Contabil

46. DRN/PO/SC-04.24-Contabilitate și managementul activelor
47. DRN/PO/SC-04.25-Contabilitate personală și de activitate
48. DRN/PO/SC-04.26-Evaluare profesională a medicilor
49. DRN/PO/SC-04.27-Managementul activelor
50. DRN/PO/SC-04.28-Managementul activelor
51. DRN/PO/SC-04.29-Managementul activelor și obiectelor de investiții

Serviciul resurse umane

52. DRN/PO/SRU-04.25-Contractarea și completarea de angajați personalie ale angajaților
53. DRN/PO/SRU-04.26-Elaborarea, coordonarea și aprobarea fișei de post