

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ DE SISTEM PREVENIREA, EXAMINAREA ȘI RAPORTAREA CAZURILOR DE HĂRȚUIRE SEXUALĂ LA LOCUL DE MUNCĂ

Chișinău 2025

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Rotundu Doina	Șef SMCSM		
1.2.	Verificat	Zaporojan Ghenadie	Vicedirector medical IMSP DRN		
1.3	Aprobat	Bucinschi Iurii	Director IMSP DRN Vicedirector medical cu atribuții ale Directorului	19.05.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 0			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

	Scopul difuzării	Ex-ar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1	Informare	1	Administrație	Director IMSP DRN	Bucinschi Iurii		
3.2	Aplicare Informare	2	Administrație	Vicedirector medical IMSP DRN	Zaporojan Ghenadie		
3.3	Aplicare, Informare	3	Administrație	Asistenta principală	Curoșu Galina		
3.4	Informare Distribuire	4	Serviciul de Management al	Șef serviciu	Rotundu Doina		

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

	Evidență Arhivare		Calității serviciilor medicale				
3.5	Aplicare, Informare	5	Serviciul Juridic și achiziții publice	Șef serviciu Jurist	Radu Gheorghe		
3.6	Aplicare, Informare	6	Serviciul de PIAAM	Șef serviciu	Bejenari Nichita		
3.7	Aplicare, Informare	7	Camera de gardă	Asistenta principală	Curoșu Galina		
3.8	Aplicare, Informare	8	Secția TI	Șef secție	Tîrșu Victor		
3.9	Aplicare, Informare	9	Secția №1	Șef secție	Cuznețov Serghei		
3.10	Aplicare, Informare	10	Secția №2	Șef secție	Aliona Chifiriuc - Corotaev		
3.11	Aplicare, Informare	11	Secția №3	Șef secție	Marandici Alexandru		
3.12	Aplicare, Informare	12	Secția №4	Șef secție	Rotaru Maria		
3.13	Aplicare, Informare	13	Secția Dispensar	Șef secție	Oprea Petru		
3.14	Aplicare, Informare	14	Cabinetul TS	Medic cabinet	Fiodorova Lilia Iana Bodiul		
3.15	Aplicare, Informare	15	Centrul de Reabilitare a persoanelor ce suferă de narcomanie	Șef centru	Ovcearenco Aliona		
3.16	Aplicare, Informare	16	Cabinet examinare medicală pentru stabilirea stării de ebrietate și naturii ei	Medic narcolog	Roșior Gheorghe		
3.17	Aplicare, Informare	17	Comisia narcologică specială	Președinte comisie	Rusu Stela		
3.18	Aplicare, Informare	18	Staționar de zi	Medic staționar de zi	Timuș Svetlana Fiodorova Lilia		
3.19	Aplicare, Informare	19	Laborator clinico- diagnostic	Șef laborator	Rotari Victor		

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

3.20	Aplicare, Informare	20	Farmacia	Farmacist- diriginte	Chilinciuc Alexandru		
3.21	Aplicare, Informare	21	Secția informatică și statistică medicală	Șef secție	Paciu Eudochia		
3.22	Aplicare, Informare	22	Cabinet consultativ	Vicedirector medical IMSP DRN	Zaporojan Ghenadie		
3.23	Informare	23	Serviciul de presă și secretariat	Șef secție	Bruma Maria		

4. Scopul procedurii.

Scopul procedurii este de a proteja angajații/salariații IMSP DRN, inclusiv care activează în bază de contract, altul decât contractul individual de muncă, care efectuează voluntariat, stagiu sau care sunt detașați, pacienții și alte persoane care interacționează cu sistemul medical și a asigura un mediu fără hărțuire sexuală, prin crearea unor mecanisme eficiente de sesizare, examinare și raportare a cazurilor.

Prezenta procedură stabilește modul de prevenire, examinare și raportare a cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă și reglementează:

- 1) principiile care urmează a fi respectate;
- 2) modalitățile de sesizare și înregistrare a cazurilor de hărțuire sexuală;
- 3) rolul și atribuțiile la înregistrarea, raportarea și examinarea cazurilor de hărțuire sexuală;
- 4) măsurile de protecție a persoanei care a depus plângere cu referire la fapte de hărțuire sexuală.

Prezenta procedură definește:

- a) **Promovarea unui mediu de lucru sigur și respectuos** – asigurarea că toți angajații se simt în siguranță și tratați cu demnitate, fără a fi supuși hărțuirii sau discriminării.
- b) **Prevenirea incidentelor de hărțuire** – stabilirea unor reguli și măsuri proactive pentru a reduce riscul apariției comportamentelor inadecvate sau abuzive.
- c) **Informarea și educarea angajaților** – creșterea gradului de conștientizare despre hărțuire și la consecințele acesteia, prin traininguri și comunicare clară.
- d) **Asigurarea unui mecanism eficient de raportare** – punerea la dispoziție a unor canale accesibile și confidențiale prin care victimele sau martorii pot semnaliza cazurile de hărțuire.
- e) **Gestionarea rapidă și echitabilă a plângerilor** – garantarea faptului că orice incident raportat este investigat prompt, imparțial și soluționat conform politicilor interne și legislației în vigoare.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Prezenta procedură, în cadrul IMSP Dispensarul Republican de Narcologie, se aplică tuturor angajaților, inclusiv personalului medical, administrativ și auxiliar, indiferent de funcție, statut sau tipul contractului, precum și colaboratorilor externi, cum ar fi pacienții, vizitatorii, furnizorii sau partenerii, în contextul interacțiunilor legate de activitatea instituției. Acest domeniu de aplicare include toate spațiile asociate funcționării instituției medicale, precum cabinetele, sălile de tratament, zonele de așteptare, unitatea de gardă, deplasările profesionale, evenimentele organizate de instituție și comunicările digitale sau telefonice aferente muncii. Obiectivul este de a garanta un mediu profesional sigur, respectuos și empatic, în conformitate cu legislația aplicabilă și etica medicală, prevenind orice formă de hărțuire, fie ea verbală, fizică, psihologică sau discriminatorie.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- SR EN ISO 9001:2008, actualizat în 2015 – Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- SR ISO IWA 1:2009 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- SR CEN/TS 15224:2007 - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001;
- SR CEN/TS 15224:2013 - "Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea EN ISO 9001:2015".
- SR EN 15224:2017 - Prezentul standard urmărește să specifice și să completeze cerințele din EN ISO 9001:2015 pentru specificul condițiilor din îngrijirea sănătății, unde se furnizează în principal servicii și unde clienții sunt în principal pacienții.

6.1. Reglementări internaționale:

- Directiva 2000/78/CE a Consiliului din 27 noiembrie 2000 pentru egalitatea de tratament în ocuparea forței de muncă.
- Directiva 2006/54/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iulie 2006 egalității de șanse și tratament între femei și bărbați în ocuparea forței de muncă
- Directiva 89/391/CEE a Consiliului din 12 iunie 1989 pentru îmbunătățirea sănătății și securității lucrătorilor la locul de muncă.
- Acordul-cadru european privind hărțuirea și violența la locul de muncă (2007)
- Convenția OIM nr. 190 privind eliminarea violenței și hărțuirii în lumea muncii (ratificată de RM, în vigoare din 19 martie 2025)

6.2. Reglementări naționale:

- Constituția Republicii Moldova art. 24 alin. (1)
- Codul Penal nr. 985/2002 (actualizat)
- Codul Contravențional nr. 218 din 24.10.2008
- Codul Muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003 (actualizat)
- Legea nr. 121/2012 privind asigurarea egalității
- Legea nr. 186/2008 privind securitatea și sănătatea în muncă
- Legea nr. 5 din 09.02.2006 Cu privire la asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

- Legea Republicii Moldova nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;
- Legea Republicii Moldova nr. 330 din 09.11.2023 pentru modificarea Legii nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;
- Hotărârea Guvernului RM Nr. 192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului;

6.3. Reglementări secundare:

- Ordinul MS nr.1038 din 23.12.2016 Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de evaluare a indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice și Listei indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 470 din 26.05.2023 „Cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 532 din 13.06.2023 „Cu privire la modificarea anexei nr. 2 al ordinului nr. 470/2023”.

6.4. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Dispensarul Republican de Narcologie;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Dispensarul Republican de Narcologie;
- Regulamentele interne ale structurilor organizatorice ;
- Ordinul IMSP DRN nr.21 din 10.02.2023 ”Cu privire la aprobarea Regulamentului intern al IMSP Dispensarul Republican de Narcologie”;

6.5. Alte documente:

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Procedură operațională	Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente la nivel de o IMS.
7.1.2.	Ediția unei proceduri operaționale	Forma inițială sau actualizată (redactată), după caz, a unei proceduri operaționale, aprobată, difuzată și aplicată, conform legii.
7.1.3	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii operaționale, acțiuni care au fost aprobate și difuzate spre aplicare.
7.1.4.	Hărțuire sexuală	orice comportament sau acțiune, fie verbală, fizică, psihologică sau discriminatorie, care are ca efect crearea unui mediu de lucru ostil, intimidant sau umilitor pentru personalul medical, administrativ, colaboratori sau pacienți în cadrul instituției medicale.
7.1.5.	Gender	aspectul social al relațiilor dintre femei și bărbați, care se manifestă în toate sferele vieții
7.1.6	Limbaj sexist	expresii și adresări ce prezintă femeia și bărbatul în manieră umilitoare, degradantă și violentă, ofensând demnitatea acestora

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

7.1.7.	Reclamant	persoană împotriva căreia s-a formulat plângerea cu privire la săvârșirea unei fapte de hărțuire sexuală;
7.1.8.	Petiționar	persoană care se consideră victimă și sesizează printr-o plângere despre săvârșirea unei fapte de hărțuire sexuală împotriva sa;
7.1.9	Victimizare	orice acțiune sau inacțiune soldată cu consecințe adverse ca urmare a depunerii unei plângeri sau înaintării unei acțiuni în instanța de judecată în scopul asigurării aplicării prevederilor prezentei Proceduri sau în scopul furnizării unor informații, inclusiv a unor mărturii, care se referă la plângerea sau acțiunea înaintată de către o altă persoană
7.1.10	Spațiile asociate activității	zonele fizice și virtuale unde se desfășoară munca sau interacțiunile profesionale, incluzând cabinetele medicale, sălile de tratament, zonele de așteptare, unitățile de urgență, precum și comunicările digitale sau telefonice legate de serviciu
7.1.11	Colaboratori externi	persoane sau entități care interacționează cu instituția medicală în context profesional, cum ar fi pacienții, vizitatorii, furnizorii de echipamente sau servicii, ori partenerii instituționali
7.1.12	Mediu profesional sigur și respectuos	un climat de lucru în care sunt promovate respectul, empatia și incluziunea, iar orice formă de hărțuire este prevenită prin măsuri conforme cu legislația și principiile etice specifice domeniului medical
7.1.13	Incidente de hărțuire raportabile	orice situație observată sau reclamată în cadrul instituției medicale, care implică comportamente inadecvate, cum ar fi remarci ofensatoare, gesturi intimidante sau abuz de putere, și care necesită documentare și investigare conform procedurilor interne pentru prevenirea hărțuirii.

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	PS	Procedură de sistem (generală)
7.2.3.	E	Elaborare
7.2.4.	V	Verificare
7.2.5.	A	Aprobare
7.2.6.	Ap	Aplicare
7.2.7.	Ah	Arhivare
7.2.8.	EN	Standard european
7.2.9.	ISO	Organizația internațională pentru standardizare
7.2.10.	IWA	Acordul Workshop internațional
7.2.11.	CEN	Comitetul european pentru standardizare
7.2.12.	TS	Specificații tehnice
7.2.13.	TR	Raport tehnic
7.2.14.	RP	Responsabil de proces
7.2.15.	REP	Registrul de evidență a procedurilor

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

7.2.16.	MS	Ministerul Sănătății
7.2.17.	IMSP	Instituție medico-sanitară publică
7.2.18.	MSPS	Ministerul Sănătății și Protecției Sociale
7.2.19.	DRN	Dispensarul Republican de Narcologie

8. Descrierea procedurii operaționale:

8.1. Generalități:

În scopul informării și sensibilizării despre fenomenul hărțuirii sexuale angajații/salariații, stagiarii și voluntarii vor fi instruiți la angajare și în cadrul activităților de dezvoltare profesională interne și externe cu privire la procedura de prevenire, examinare și raportare a cazurilor de hărțuire sexuală.

Orice persoană care înaintea o plângere despre pretinse fapte de hărțuire sexuală (Anexa nr. 2). precum și persoanele implicate în procesul de examinare ca martori sunt protejate de victimizare și nu vor fi sancționate pentru raportare sau participare în procesul de examinare a cazurilor.

8.2. Documente utilizate în elaborarea procedurii:

- Procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor.

8.3. Resurse necesare în procesul de elaborare și implementare a procedurilor:

8.3.1. Resurse materiale:

documentație medicală, acte, pix

8.3.2. Resurse umane:

Persoanele care în contextul sarcinilor de serviciu, sunt implicate în activitățile specifice, care fac obiectul procedurii operaționale

8.3.3. Resurse financiare:

sunt reprezentate de cheltuielile necesare pentru achiziționarea resurselor materiale.

8.3.4. Resurse nemateriale:

acte ce confirmă calificarea, specializări, certificate de educație medicală continuă și instruiți.

8.4. Modul de lucru

Modul de sesizare și înregistrare a cazurilor de hărțuire sexuală

8.4.1.Orice persoană (salariat sau pacient) are dreptul să reclame cazurile de hărțuire sexuală la unitatea Gender din cadrul IMSP DRN, la Comitetul de Etică/Bioetică, la Avocatul Poporului sau direct în instanța de judecată, în modul prevăzut de lege.

8.4.2.Plângerea se depune, în forma electronică sau olografă și trebuie să conțină, următoarele elemente:

- numele/ prenumele și datele de contact ale persoanei care a formulat plângerea;
- numele/ prenumele ale pretinsului făptuitor sau alte date care pot contribui la identificarea acestuia, dacă sunt cunoscute;
- descrierea comportamentului de hărțuire sexuală care constituie obiectul plângerii, cu precizarea locului și timpului unde a avut loc fapta (dacă se cunoaște);
- numele/prenumele și datele de contact al martorilor (în cazul în care aceștia sunt);
- probe sau acte/documente justificative (în cazul în care acestea sunt);
- data depunerii plângerii;
- semnătura persoanei care a formulat și depus plângerea.

8.4.3. Plângerea cu referire la hărțuire sexuală se înregistrează în Registrul de evidență a plângerilor pe cazurile de hărțuire sexuală (Anexa 3), unde se indică:

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

- data depunerii plângerii;
- numele/ prenumele persoanei care a formulat plângerea, cu excepția plângerilor anonime și a cazurilor în care se solicită expres depersonalizarea datelor de identitate;
- numele/prenumele, funcția persoanei împotriva căreia a fost formulată plângerea;
- descrierea pretenției fapte de hărțuire sexuală;
- măsuri de protecție solicitate/aplicate;
- decizia adoptată în rezultatul examinării plângerii.

8.4.4. După înregistrarea plângerii, prin demers în adresa Comitetului de bioetică, conform modelului stabilit în Anexa nr. 4. Plângerea cu privire la cazul de hărțuire sexuală se aduce la cunoștința membrilor Comitetului de bioetică cât de curând posibil, dar nu mai târziu de 72 de ore de la momentul înregistrării.

8.5 Măsuri de protecție a persoanei care a depus plângerea cu referire la hărțuirea sexuală

8.5.1. Persoana care a formulat plângerea cu referire la hărțuirea sexuală poate beneficia (la solicitare) de măsuri de protecție împotriva acțiunilor adverse. Măsurile de protecție pot fi aplicate din momentul înregistrării plângerii privind hărțuirea sexuală și până la primirea unei decizii definitive în cazul sesizat, prin:

- schimbarea locului de muncă;
- modificarea programului de lucru;
- modificarea fișei postului.

8.5.2. Cererea prin care se solicită măsuri de protecție împotriva acțiunilor adverse se depune către Comitetul de bioetică, care decide asupra înaintării propunerii respective organului căruia i se atribuie dreptul de angajare. Cererea prin care se solicită măsuri de protecție împotriva acțiunilor adverse se va examina în termen de 72 de ore de la primire.

8.5.3. Dacă sesizarea este anonimă, persoana nu poate beneficia de măsurile de protecție prevăzute la pct. 8.5.1.

8.5.4. Pe durata examinării plângerii privind hărțuirea sexuală, președintele Comitetului de bioetică poate propune organului căruia i se atribuie dreptul de angajare suspendarea raporturilor de muncă în condițiile prevăzute de Codul Muncii sau una din următoarele măsuri:

- schimbarea locului de muncă;
- modificarea programului de lucru;
- modificarea fișei postului;
- numirea unui mentor responsabil de activitatea acesteia.

8.5.5. În cazul pornirii urmăririi penale în baza art. 173 CP suspendarea provizorie din funcție se va aplica prin încheierea judecătorului de instrucție, la demersul procurorului, pe un termen de 6 luni, cu posibilitatea prelungirii termenului până la 24 de luni, în condițiile prevăzute la art. 200 alin. (2) Cod de procedură penală. Pentru motive care justifică existența riscului de împiedicare a desfășurării normale a urmăririi penale, prelungirea suspendării provizorii din funcție poate fi dispusă pentru o perioadă care nu poate depăși 48 de luni calculate cumulativ în cursul urmăririi penale. Prelungirea să dispune prin încheierea judecătorului de instrucție, la demersul motivat al procurorului, pentru fiecare 6 luni. Încheierea judecătorului de instrucție prin care va fi aplicată sau prelungită suspendarea din funcție a persoanei învinuită de hărțuire sexuală se expediază în adresa organului căruia i se atribuie dreptul de angajare de către

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

procuror sau grefa instanței de judecată. După expirarea termenului suspendării provizorii stabilit prin încheierea instanței de judecată, persoana revine la locul de muncă, dacă nu există o sentință prin care a fost privat de dreptul de a ocupa anumite funcții. În situația descrisă, președintele Comitetului de bioetică poate propune conducătorului instituției, în funcție de circumstanțele specifice ale cazului și cu scopul de a asigura un mediu de munca favorabil, aplicarea față de presupusul făptuitor a unei/ unor dintre măsurile prevăzute la pct. 8.5.4 de mai sus.

8.5.6. Persoana care a formulat o plângere privind hărțuirea sexuală poate înainta către Comitetul de bioetică o cerere motivată cu privire la menținerea măsurilor de protecție și după primirea unei decizii definitive în cazul sesizat.

8.6. Examinarea cazurilor de hărțuire sexuală

8.6.1. Examinarea cazurilor de hărțuire sexuală se desfășoară, conform procedurii stabilite pentru examinarea plângerilor atribuite în competența Comitetului de bioetică.

8.6.2. Examinarea cazului de hărțuire sexuală este confidențială. Acces la informația prezentată Comitetului de bioetică o au doar persoanele care au competență în examinarea plângerilor privind hărțuirea sexuală, în corespundere cu prevederile prezentei Proceduri.

Transmiterea informației legate de examinarea plângerii privind hărțuirea sexuală altor persoane decât celor care au competențe stabilite, atrage răspundere disciplinară și/ sau altă formă de răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.

8.6.3. Concomitent cu inițierea procedurii de examinare a plângerii privind hărțuirea sexuală, secretarul Comitetului de bioetică întocmește un dosar în format electronic și/sau pe suport de hârtie, care conține toate înscrisurile ce se referă la procedura respectivă. Dosarul va cuprinde, după caz:

- date/informații asupra cazului examinat;
- date/informații rezultate din procesul de audiere a victimei;
- date/informații rezultate din procesul de audiere a martorului;
- date/informații rezultate din procesul de audiere a presupusului făptuitor;
- propuneri și recomandări, în baza celor constatate.

8.6.4. Termenul de examinare a plângerii privind hărțuirea sexuală este unul rezonabil, dar care nu poate depăși 30 de zile calendaristice. Din motive justificate legate de complexitatea cazului, termenul general de examinare poate fi prelungit cu cel mult 15 zile.

3.6.5. Dacă persoana față de care este formulată plângerea, la momentul examinării cazului de hărțuire sexuală se află în concediu de odihnă, concediu de studii sau medical, Comitetul de bioetică va dispune suspendarea examinării plângerii până la revenirea acesteia la serviciu.

8.6.6. Etapele examinării plângerii privind hărțuirea sexuală sunt consemnate în proces-verbal, care este întocmit de secretarul Comitetului de bioetică.

8.6.7. Până la etapa de elaborare a propunerilor și recomandărilor cu privire la rezultatele examinării, părțile pot opta pentru soluționarea amiabilă a cazului, cu excepția cazului de hărțuire sexuală care constituie infracțiune în sensul art. 173 Cod Penal.

8.6.8. În dependență de rezultatele examinării plângerii privind hărțuirea sexuală, Comitetul de bioetică înaintază către organul căruia i se atribuie dreptul de angajare propuneri și recomandări cu privire la:

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

- includere într-un program de remediere comportamentală a persoanei care a săvârșit sau admis fapte de hărțuire sexuală, precum și monitorizarea sa pentru o perioadă decisă de către organul căruia i se atribuie dreptul de angajare;
- sancționarea disciplinară a persoanei care a săvârșit fapte de hărțuire sexuală, în conformitate cu prevederile Codului Muncii;
- inițierea în privința persoanei care a săvârșit fapte de hărțuire sexuală a procedurii de evaluare a activității în mod extraordinar;
- delegarea la cursuri de instruire profesională, precum și, după caz, organizarea de cursuri de instruire profesională, internă sau externă, pentru personalul autorității respective;
- alte recomandări, în vederea monitorizării comportamentului persoanei care a săvârșit fapte de hărțuire sexuală;
- încetarea cauzei, atunci când nu se confirmă pretinsul caz de hărțuire sexuală.

8.7. Examinarea cazurilor de victimizare

Victimizarea reprezintă orice acțiune sau inacțiune soldată cu consecințe adverse ca urmare a depunerii unei plângeri sau înaintării unei acțiuni în instanța de judecată în scopul asigurării aplicării prevederilor prezentei Proceduri sau în scopul furnizării unor informații, inclusiv a unor mărturii, care se referă la plângerea sau acțiunea înaintată de către o altă persoană.

Exemple de victimizare includ, dar nu se limitează la:

- transferul în altă funcție, fără acordul persoanei vizate;
- schimbarea locului de muncă, fără acordul persoanei vizate;
- modificări în programul de lucru sau fișa postului, fără acordul persoanei vizate;
- evaluări negative ale performanței individuale;
- aplicarea nejustificată a unei sancțiuni disciplinare;
- refuzul nejustificat de promovare, ajustare sau acomodare rezonabilă a programului de muncă;
- orice comportament ofensiv sau acțiune adversă.

Persoanelor implicate în procesul examinării plângerilor de hărțuire sexuală (victima, reprezentanți ai victimei, martorii, factorii de decizie, etc.), în cazul solicitării, li se asigură protecție împotriva victimizării, în termen de 24 ore, în termenii și condițiile prevăzute în Capitolul V.

8.7.3. Persoana care consideră că a fost supusă victimizării poate adresa o plângere unității gender, Comitetului de bioetică sau Consiliului pentru Egalitate.

În cazul săvârșirii acțiunilor de victimizare împotriva unei persoane care a raportat acte de hărțuire sexuală sau a participat la examinare în cadrul procedurilor prevăzute de prezenta Procedură, Comitetul de bioetică solicită organului căruia i se atribuie dreptul de angajare inițierea anchetei de serviciu în corespundere cu prevederile Codului Muncii și informează victima despre dreptul de a se adresa la Consiliul pentru Egalitate pentru examinarea cazului conform competenței atribuite prin Legea 121/2012 privind asigurarea egalității. Comiterea acțiunilor de victimizare, poate atrage răspunderea disciplinară a persoanei responsabile.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

9.1 Pentru angajați

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

9.1.1. Angajații/salariații IMSP DRN, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, au următoarele obligații:

- de a nu recurge la comportamente ce se încadrează în fapte de hărțuire sexuală care constituie infracțiune incriminată în art. 173 Cod Penal;
- de a nu admite și a nu tolera faptele de hărțuire sexuală și/sau victimizare;
- de a sesiza despre cazurile de hărțuire sexuală și/sau victimizare;
- de a reacționa cu promptitudine la sesizarea cazurilor de hărțuire sexuală și/sau victimizare;
- de a contribui la examinarea cauzelor și condițiilor ce au dus la comiterea faptelor de hărțuire sexuală și/sau victimizare.

9.1.2. Exemple de conduită sau comportamente care constituie hărțuire sexuală includ, dar nu se limitează la:

1) Conduita fizică - contact fizic nedorit (atingeri necorespunzătoare ale corpului), violență fizică (inclusiv agresiunea sexuală) sau stimulări, pentru a solicita favori sexuale, dacă lezează demnitatea persoanei ori creează o atmosferă neplăcută, ostilă, degradantă, umilitoare sau insultătoare;

2) Conduita verbală - expuneri privind aspectul, vârsta, viața privată a unei persoane, comentarii sexuale, glume de natură sexuală, avansuri sexuale, invitații sociale și nedorite pentru întâlniri sau intimitate fizică, insulte legate de sexul persoanei sau alte caracteristici ale sale, observații exagerat de familiare, trimiterea de mesaje umilitoare, degradante, prin telefon, e-mail sau orice alte mijloace de comunicare, dacă lezează demnitatea persoanei ori creează o atmosferă neplăcută, ostilă, degradantă, umilitoare sau insultătoare;

3) Comportament nonverbal - afișarea materialelor sugestive sau explicite sexual, gesturi sugestive sexual, fluierături, priviri insistente, dacă lezează demnitatea persoanei ori creează o atmosferă neplăcută, ostilă, degradantă, umilitoare sau insultătoare;

9.1.3. Hărțuirea sexuală se incriminează penal în art. 173 Cod penal și se realizează prin pretinderea unui act sexual sau a unei alte acțiuni cu caracter sexual prin comportamentul fizic, verbal sau nonverbal, dacă prin aceasta se creează o atmosferă neplăcută, ostilă, degradantă, umilitoare, discriminatorie sau insultătoare pentru victimă, săvârșită profitând de starea de dependență a victimei sau prin amenințare, cu condiția că fapta nu întrunește elementele violului sau ale acțiunilor cu caracter sexual neconsimțite.

9.2 Atribuțiile subiecților responsabili de prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală:

9.2.1. Comitetul de bioetică din cadrul IMSP DRN în procesul de examinare a cazurilor de hărțuire sexuală are următoarele atribuții:

- examinează plângerile cu referire la hărțuirea sexuală și constată încălcări sau neîncalcări ale prevederilor prezentei Proceduri;
- colectează informații și materiale relevante, inclusiv prin solicitarea de informație și audierea altor persoane care pot deține informații la cazurile de hărțuire sexuală aflate în examinare;
- înaintează conducătorilor instituțiilor propuneri privind sancționarea angajaților/salariaților din instituțiile medicale publice și private care au admis încălcări ale prezentei Proceduri, deciziile fiind luate de către organul căruia i se atribuie dreptul de angajare.

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Procedura de Sistem va fi adusă la cunoștința angajaților/salariaților, inclusiv celor care activează în bază de contract, altul decât contractul) individual de muncă, care efectuează voluntariat, stagiul sau care sunt detașați, prin:

- sistemul informațional e-cancelarie;
- contra semnătură personală prin subdiviziuni structurale angajaților.

Nr	Compartimentul (postul)/acțiunea (operațiunea)	Comitetul de Bioetică	Director	Vicedirector	SMCSM	Angajații instituției
1	<u>Elaborarea procedurii</u>	E			E	
2	<u>Verificarea procedurii</u>			V	V	
3	<u>Aprobarea procedurii</u>		A			
4	<u>Distribuirea procedurii</u>				D	
5	<u>Aplicarea procedurii</u>	Ap				Ap
6	<u>Arhivarea procedurii</u>				Ah	

10. Anexe, înregistrări, arhivări

Anexa nr. I: Clasificarea actelor de hărțuire și/sau hărțuire sexuală după formele de manifestare și gradul de severitate

Anexa nr.2: Model plângere

Anexa nr.3: Registrul de evidență a plângerilor cu privire la cazurile de hărțuire sexuală

Anexa nr.4: Demers către Comitetul de bioetică

Anexa nr.5: Chestionar de bază

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Anexa №1
la Procedura operațională
Prevenirea, examinarea și
raportarea cazurilor
de hărțuire sexuală
la locul de muncă
Ediția 1

CLASIFICAREA ACTELOR DE HĂRȚUIRE ȘI/SAU HĂRȚUIRE SEXUALĂ DUPĂ FORMELE DE MANIFESTARE ȘI GRADUL DE SEVERITATE

Formele de manifestare	Grad de severitate		
	Subtil	Mediu	Grav
1.Fizice			
mângâieri, îmbrățișări, atingeri ale corpului		X	
săruturi		X	
atingeri într-o manieră sexuală, ciupituri, masaj		X	X
atingerea/frecarea aparent accidentală a unor părți ale corpului altei persoane		X	X
expunere indecentă	X	X	X
blocarea trecerii, agresiune fizică		X	X
comportament criminal, inclusiv agresiune sexuală, urmărire			X
tentative de viol, viol etc.			X
2.Verbale			
comentarii nedorite despre viața privată sau sexuală a unei persoane		X	
discutarea propriei vieți sexuale			
propuneri și avansuri sexuale directe		X	X
discuții explicit sexuale		X	X
remarci indiscrete	X	X	
folosirea de expresii și porecle cu conotații sexuale		X	
insinuări de natură sexuală		X	X

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

comentarii sugestive despre înfățișarea, corpul persoanei sau vestimentația acesteia		X	
comentarii sexuale și glume		X	X
emiterea de sunete cu caracter sexual, fluierături cu tentă sexuală		X	X
amenințări			X
insulte obscene		X	X
promisiuni în schimbul favorurilor sexuale		X	X
răspândirea zvonurilor despre o persoană	X	X	
3. Nonverbale/posturale			
gesturi sexuale sugestive		X	
gesturi cu mâna, degetele, brațele sau picioarele		X	
priviri lascive, studierea ostentativă a corpului unei persoane, diverse expresii faciale	X	X	
invadarea spațiului personal/intim al unei persoane prin apropierea nepermisă de acea persoană	X	X	
curtoazie exagerată, falsă	X	X	
expunerea indecentă a unor părți ale corpului etc.		X	
4. Scrise/grafice			
trimiterea unor poze/desene cu tentă pornografică		X	
adresarea unor scrisori de dragoste indezirabile	X	X	
trimiterea de mesaje, mesaje telefonice, e-mailuri pornografice și/ sau amenințătoare		X	X
afișarea de poze pornografice, calendare, reviste sexy cu femei/bărbați	X	X	
afișarea de imagini grafice sexuale, postere sau fotografii			
postări sexuale pe site-urile sociale	X	X	
comunicări ofensatoare	X	X	
5. Psiho-emoționale			
amenințări, constrângeri, abuz de autoritate prin condiționarea obținerii unor beneficii în plan profesional de acceptare a comportamentelor de hărțuire		X	X
oferirea de cadouri cu tentă sexuală (lenjerie intimă, obiecte sexuale)		X	X
obligarea subalternilor să poarte îmbrăcăminte sumară la locul de muncă			X

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

insistențe privind acceptarea unei invitații sau a începerii unei relații, urmărirea persoanei		X	X
sabotarea muncii unei persoane	X	X	
umilirea publică a persoanei		X	X
excluderea persoanei de la anumite activități, din echipe de lucru, de la întreprinderi, ședințe, evenimente	X	X	

Anexa №2
la Procedura operațională
Prevenirea, examinarea și
raportarea cazurilor
de hărțuire sexuală
la locul de muncă
Ediția 1

PLÂNGERE

Subsemnata/Subsemnatul _____,
(numele, prenumele)

deținând funcția de _____
(denumirea funcției)

în cadrul _____
(instituția)

date de contact _____

_____ (telefon, e-mail)

informez despre următoarele: _____

(descrierea pretenției faptei de discriminare, hărțuire, inclusiv hărțuire sexuală)

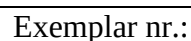
Reclamat: _____

_____ (numele, prenumele, funcția deținută)

Martori: _____

_____ (numele, prenumele, funcția deținută)

Probe sau acte/documente justificative: _____



	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Semnătura _____

Anexa №4
la Procedura operațională
Prevenirea, examinarea și
raportarea cazurilor
de hărțuire sexuală
la locul de muncă
Ediția 1

DEMERS

către Comitetul de Bioetică

Prin prezentul, dna/dl _____ din cadrul
(nume, prenume) (funcția deținută)
_____ pretinzând că a fost supusă/s
(subdiviziunea)
unui tratament hărțuitor în următoarele circumstanțe

s-a adresat cu o plângere către Comitetul de Etică (Bioetică) _____
(nume, prenume)

pe data de _____, ora _____.

Persoana a fost informată cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângere la
Procuratură/poliție pe faptul dat.

Plângerea a fost înregistrată în Registrul de evidență a plângerilor cu privire la cazurile de
hărțuire sexuală cu nr. _____.

Reprezentantul Comitetului de Bioetică _____

semnătura

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Anexa №
la Procedura operațională
Prevenirea, examinarea și
raportarea cazurilor
de hărțuire sexuală
la locul de muncă
Ediția 1

CHESTIONAR DE BAZĂ

1. Întrebări generale pentru stabilirea profilului .

- Identitate de gen:

- ☐ Bărbat
☐ Femeie

2. Vârsta:

- ☐ 16 - 20
☐ 21 - 30
☐ 31 - 40
☐ 41 - 50
☐ 51 - 60
☐ 61 +

Întrebări generale cu privire la climatul instituțional

3. Vă rugăm să indicați nivelul dvs. de acceptare cu următoarele afirmații:

Mă simt apreciat/ă în mediul de activitate	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Superiorii respectă opinia mea și a colegilor în procesul de activitate	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Cred că superiorii sunt cu adevărat preocupați de bunăstarea mea	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Am relații colegiale cu colegii de serviciu	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Mă simt parte a echipei	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Sunt entuziasmat/-ă să fiu parte a echipei	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Mă simt sigur/ă în echipa în care activez	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord

4. Vă rugăm să indicați nivelul Dvs. de acceptare cu următoarele afirmații:

Superiorii ar trebui să întreprindă mai multe acțiuni pentru a proteja colegii de acțiuni care dăunează persoanei/echipei	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Dacă se întâmplă situații de criză în echipă, superiorul le va gestiona eficient	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Superiorul intervine târziu în situații de criză sau nu intervine deloc	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Există proceduri și protocoale de suport și asistență în cadrul autorității pentru a acorda sprijin persoanelor care trec prin situații complicate	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord

Percepții despre leadership, politici și raportare

5. Dacă cineva ar raporta o situație de hărțuire sau agresiune sexuală avută în cadrul unității, cât de probabil este că:

Unitatea va lua situația în serios	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
------------------------------------	---

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

Unitatea va gestiona și redirecționa informația instituțiilor competente să acționeze și nu o va comunica altor subiecți terți irelevanți	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Unitatea va sesiza subiecții cu atribuții de urmărire penală, dacă e cazul	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Unitatea va întreprinde pași pentru a asigura protecția victimei	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Unitatea va acorda servicii de suport victimei sau va încerca să o redirecționeze la servicii de suport	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Unitatea va investiga pe intern cauza unor astfel de acțiuni	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Colegii din cadrul unității vor susține victima în proces	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Victima ar putea să fie supusă presiunilor din partea agresorului	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil
Cariera victimei care a raportat situația ar putea să sufere din cauza plângerii depuse	Foarte probabil Moderat probabil Puțin probabil Deloc probabil

6. Ați beneficiat de instruire în politici și proceduri privind incidentele de încălcare a Codului de Etică și Deontologie, cum să raportați un incident, resurse confidențiale, proceduri de investigare?

- ☐ Da
☐ Nu

7. Ați beneficiat de instruire în prevenirea încălcărilor Codului de Etică și Deontologie?

- ☐ Da
☐ Nu

8. Dacă da, cât de utilă și accesibilă a fost instruirea?

- ☐ Foarte utilă
☐ Moderat utilă

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

- ☐ Oarecum utilă
☐ Puțin
☐ Inutilă

9. Vă rugăm să indicați nivelul Dvs. de acceptare cu următoarele afirmații:

Dacă eu sau un coleg am fost victimă a încălcării Codului de Etică și Deontologie, știu unde să merg pentru a obține ajutor	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Cunosc procedurile interne	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord
Am încredere în procedurile interne	Total de acord De acord Dezacord Total dezacord

10. Ați avut astfel de incidente în activitatea Dvs.? Dacă da, unde a avut loc incidentul?

- ☐ În instituție, în timpul orelor de serviciu;
☐ În instituție, în afara orelor de serviciu;

11. Cui ați raportat incidentul?

- ☐ Nimănui
☐ Superiorului
☐ Membrului familiei
☐ Colegului de serviciu
☐ Altui subiect, Vă rugăm să specificați _____.

12. Dacă nu ați avut astfel de incidente, bifați instituțiile la care ați putea raporta cazurile de încălcare a Codului de Etică și Deontologie. (alegere multiplă)

- ☐ Consiliul pentru egalitate
☐ Comitetului de bioetică
☐ Poliție
☐ Procuratură
☐ Oficiul Avocatului Poporului
☐ Organizațiile societății civile

13. Dacă nu ați comunicat nimănui despre incident, de ce? (alegere multiplă)

- ☐ Mi-a fost rușine
☐ Este o chestiune privată cu care o să mă clarific singur/singură
☐ Nu doresc ca persoana care a comis fapta să aibă neplăceri
☐ Nu doresc ca eu să am neplăceri
☐ Îmi este frică ca să nu fiu înțeles/înțeleasă
☐ Mă tem că o să fiu blamat/blamată
☐ Din cauza că oricum nimic nu se va întreprinde

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.:

14. Cum considerați, care ar fi barierele cele mai frecvente în raportarea unor astfel de incidente? (în cazul în care persoana care completează acest chestionar nu ar vrea să se identifice sau nu a avut experiența unor astfel de situații). (alegere multiplă)

- ☐ Rușinea
- ☐ Este o chestiune privată
- ☐ Evitarea neplăcerilor de partea victimei
- ☐ Evitarea neplăcerilor pentru persoana care a comis fapta
- ☐ Frica de a nu fi înțeles/înțeleasă
- ☐ Frica de blamare
- ☐ Din cauza că oricum nimic nu se va întreprinde

15. În cazul în care nu ați raportat din cauzele expuse mai sus, ce proceduri/măsură ar trebui să fie implementate pentru a depăși barierele de raportare?

- ☐ Chestionare periodică anonimă;
- ☐ „Exit Interview” (Interviul de ieșire - discuția pe care angajatorul o are cu angajatul care părăsește organizația);
- ☐ Proceduri ajustate;
- ☐ Sancțiuni mai dure;
- ☐ Transmiterea mesajelor de „tolerantă 0” față de astfel de fapte din partea conducerii;
- ☐ Măsură de protecție a persoanelor care trec prin astfel de situații și/sau persoanelor care raportează aceste incidente.

11. Cuprins:

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
0	Coperta	1
1.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
3.	Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2-4
4.	Scopul procedurii operaționale	4
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	5
6.	Documentele de referință aplicabile activității procedurate	5-6
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	6-7
8.	Descrierea procedurii operaționale	7
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	11
10.	Anexe, înregistrări, arhivări	14-23
11.	Cuprins	23

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Dispensarul Republican de Narcologie	Procedură standard de Sistem Prevenirea, examinarea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă	Ediția: 1 Nr.de ex.: 23
		Cod: DRN/PS/SMC-04.25	Revizia: 0 Nr.de ex. : 23
			Exemplar nr.: