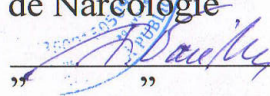


„APROBAT”
La şedinţa Consiliului Administrativ
”16” februarie 2023

**PLANUL DE ACTIVITATE
AL IMSP DISPENSARUL REPUBLICAN
DE NARCOLOGIE PENTRU ANUL 2023**



Director IMSP Dispensarul Republican
de Narcologie


Tudor Vasiliev

MISIUNEA IMSP Dispensarul Republican de Narcologie este de a consolida un mecanism eficient de management, coordonare , monitorizare și evaluare în cadrul serviciului narcologic, într-o realizare a obiectivelor planului, a presta un act medical de calitate într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNEA echipei de administrare ne propunem ca DRN să-și mențină poziția de cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din republică, fiind un etalon al profesionalismului și a calității. Ne dorim să impunem un standard înalt de calitate a serviciilor oferite, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Prioritatea noastră majoră este reprezentată de nevoile pacienților, motiv pentru care ne canalizăm energia pentru a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, care să acopere toate așteptările pacienților.

SCOPUL ECHIPEI ADMINISTRATIVE:

Pentru atingerea acestei viziuni preocupările echipei de administrare se anexează pe:

1. Îmbunătățirea serviciilor medicale și creșterea gradului de satisfacție a pacienților
2. Dezvoltarea unui sistem de management al calității concentrat pe nevoile pacientului
3. Modernizarea infrastructurii și crearea unui mediu optim de asistență medicală
4. Perfecționarea continuă a personalului medical

PLANUL DE ACTIVITATE AL IMSP DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE PENTRU ANUL 2023

Nr. d/o	Obiectiv	Activități principale	Termen de realizare	Indicatori	Responsabili
1	2	3	4	5	6
Obiectivul general: Dezvoltarea sistemului de management performant, transparent, bazat pe rezultate, adaptabil la necesitățile pacienților					
1.	Îmbunătățirea continuă a calității asistenței medicale specializate, diagnosticului și tratamentului pacienților cu maladii narcologice	Îmbunătățirea continua a practicilor medicale și de îngrijire a pacientului prin implementarea continua a ghidurilor naționale, PCN, standardelor medicale, sporirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului în cadrul instituției prin luarea de decizii colegiale, de comun acord, structura de Managementul Calității Serviciilor Medicale Consiliului Calității și alte subdiviziuni structurare ale instituției	Trim. I-IV	Număr de PCI	Vicedirectori Președintele Consiliului Calității Șefii subdiviziunilor
		Fortificarea sistemului de calitate prin evaluarea riscurilor sporirii responsabilități și competenței lucrătorilor medicali întru respectarea Codului Ontologic al lucrătorului medical și a farmacistului cu asigurarea drepturilor și a gradului de informație a pacienților	Trimestrul IV	Plan de monitorizate a riscurilor clinice elaborat	Vicedirector medical, programe și dezvoltare
		Organizarea tratamentului farmacologic videoasistat al dependenței de opiacee	Trimestrul I	Procedura implementată	Viocedirector servicii medicale consultative și management organizațional
2.	Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților	Asigurarea funcționării continua a sistemului de management al calității orientat spre sporirea calității serviciilor prestate	Trimestrul I	Sistem Funcțional	Director Vicedirectori Președinte Consiliului Calității
		Instituirea unui mecanism de gestionare de rigoare a medicamentelor și consumabilelor, în scopul neadmiterii supra stocului	Trimestru I	Mecanism elaborat și aprobat	Comitetul FFT Șef farmacist Contabil evidența medicamentelor
		Implementarea continua a Manualului Calității, Standardelor internaționale pentru laboratoare	Trimestrul I-IV	Procent de discrepante nu mai mare 3	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Șef laborator

		Fortificarea capacității și sporirea responsabilității șefilor de subdiviziuni și servicii în gestionarea resurselor financiare	Trimestrul I-IV	Număr de evaluări per subdiviziuni Număr rapoarte elaborate cu concluzii si propuneri	Director Vicedirectori Șefii subdiviziunilor Serviciul audit intern
		Asigurarea acordări actului medical în conformitate cu complexitatea diagnosticului stabilit	Permanent	Număr petiții înregistrate, examinate și soluționate	Vicedirectori Șefii subdiviziunilor
		Monitorizarea îndepliniri indicatorilor de utilizare a serviciului și indicatorilor de calitate	Lunar	Număr de rapoarte întocmite și realizate, planuri de măsuri elaborate	Vicedirectori Președintele Consiliului Calității
		Efectuarea sondajelor privind gradul de satisfacție al pacienților	Semestrial	Raportul privind rezultatele sondajului	Colaboratorii IMSP DRN Consiliul Calității
		Organizarea recepționării dărilor de seamă statistice și analizei indicatorilor principali de activitate și controlul veridicității întocmirii lor pe instituție și republică	Trimestrial	Rapoarte statistice trimestriale și anuale	Director Vicedirectori Secția informatică și statistică medicală
3.	Perfecționarea sistemului de comunicare, asigurarea transparenței și accesibilității la informație	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul IV	Actele normative ale instituției adoptate, publicate pe pagina-web oficială	Vicedirector medical, programe și dezvoltare
Îmbunătățirea paginii web a instituției precum și întărirea serviciului de consultanță și programare online		Pe parcursul anului	Pagina web actualizată	Viceirector medical, programe și dezvoltare Serviciul Tehnologii Informaționale	
Respectarea cerințelor regimului sanitar-antiepidemic					
4.	Fortificarea acțiunilor de prevenire și control a infecțiilor nosocomiale și maladiilor transmisibile	Efectuarea analizei retrospective și operative a situației epidemiologice în spital	Lunar	Raport de evaluare	Medic epidemiolog Asistente superioare
		Respectarea standardului intern de control, de prevenire și supraveghere a infecțiilor nosocomiale, conform prevederilor Ghidului național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	Permanent	Indicatorii morbidității cu infecții nosocomiale și maladii transmisibile	Comitetul de control și supraveghere a maladiilor nosocomiale Medic epidemiolog Șefii subdiviziunilor Asistente superioare
		Efectuarea controlului sistematic al îndepliniri regimului antiepidemic în spital cu informarea administrației despre neconformități	Lunar, după caz	Raport de evaluare	Medic epidemiolog
		Organizarea examenului medical privind evaluarea stării sănătății colaboratorilor	Mai Iunie	Angajați supuși controlului profilactic anual 93%	Medic epidemiolog Șefii subdiviziunilor

		medicali			Asistenta principală Asistente superioare
		Verificarea respectării normelor de igiena personală, spitalicească și a produselor alimentare cât și transportarea ulterior spre secțiile cu paturi	Permanent, după caz	Actele de control	Medic epidemiolog Asistenta medicală principală
		Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate cu cerințele ordinelor și regulamentelor în vigoare	Lunar	Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate cu cerințele ordinelor și regulamentelor în vigoare	Șef serviciul logistică Medicul epidemiolog Asistenta medicală principală
Managementul serviciului resurse umane					
5.	Promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane cu un sistem performant de recrutare, selectare și integrare a resurselor umane	Participarea la modificarea și negocierea Contractului colectiv de munca	Trimestru I	Contract colectiv de muncă elaborat, aprobat și pus în aplicare	Șef serviciul resurse umane Comisia conform listei aprobate
		Revizuirea fișei de post a angajaților instituției în vederea consolidări acestora conform legislației în vigoare	Trimestru I	100 % fișe revizuite Raport elaborat	Serviciul resurse umane
		Monitorizarea realizării planului de perfecționare profesionala continuă a personalului medical superior și mediu	Pe parcursul anului conform orarului stabilit	Realizarea nu mai puțin de 95%	Vicedirectori Șef serviciul resurse umane
		Asigurarea executării prevederilor ordinului MS nr. 139 din 15.10.2015 privind angajarea lucrătorilor medicali prin concurs	Pe măsura necesității	Mecanism de monitorizare elaborat funcțional	Director Șef serviciul resurse umane
		Efectuarea sondajelor privind gradul de satisfacție al angajaților instituție	Semestrial	Raportului privind rezultatele sondajului	Consiliul Calității Șef serviciul resurse umane
Managementul activității economic-financiar					
6.	Îmbunătățirea procesului administrării proprietății și eficientizarea utilizării mijloacelor financiare alocate de CNAM,	Realizarea măsurilor necesare privind executarea integrală a cerințelor Contractului semnat între DRN și CNAM privind prestarea serviciilor medicale pentru anul 2023 și utilizarea eficientă a mijloacelor financiare	Lunar	Devizul de venituri și cheltuieli, elaborat, aprobat și monitorizat	Director Vicedirectori Serviciul economic-financiar Contabilitate
		Elaborarea și aprobarea Bussines – planului pentru anul 2023 bazat pe principii de control	Ianuarie - Februarie	Plan elaborat	Director Serviciul economic-financiar

Fondator și celor acumulate în baza serviciilor medicale contra plată prestate populației	al costurilor			Consiliului administrativ
	Elaborarea și aprobarea listei de tarife a angajaților pentru anul 2023	Ianuarie	Lista de tarife aprobata	Serviciul economic-financiar Serviciul resurse umane Consiliul administrativ
	Elaborarea și aprobarea statelor de personal pentru anul 2023	Trimestru I	State de personal aprobata	Director Consiliul administrativ Serviciul economic-financiar
	Audierea rezultatelor activității economice financiare în cadrul ședințelor Consiliului Administrativ	Trimestrial	Număr de rapoarte elaborate și aprobate	Serviciul economic-financiar Consiliul administrativ
	Monitorizarea procesului de inventariere a bunurilor	Semestrial	Numărul de verificări	Contabilitatea
	Actualizarea normelor de cheltuieli în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente și consumabile în rezultatul contractării serviciului	Trimestru I	Propuneri elaborate și înaintate	Serviciul economic-financiar Serviciul juridic și achiziții publice Contabilitatea
Managementul serviciului juridic și achiziții publice				
7. Promovarea integrității și combaterea corupției în instituție	Asigurarea implementări riscului de corupție	Permanent cu raportare trimestrial	Număr rapoarte elaborate, analizate	Serviciul juridic și achiziții publice
	Asigurarea, monitorizarea respectări regimului cadouri	Permanent	Număr rapoarte elaborate, analizate și plan de masuri	Serviciul juridic și achiziții publice în colaborarea cu subdiviziunile instituții
	Elaborarea, aprobarea planului privind managementul riscurilor de corupție cu asigurarea implementării la nivel instituțional	Trimestru I	Plan elaborat și aprobat	Serviciul juridic și achiziții publice
	Elaborarea și aprobarea planului de achiziții publice pentru anul 2023	Trimestru I	Plan de achiziții aprobat	Serviciul juridic și achiziții publice Serviciul economic-financiar Consiliul administrativ
	Prezentarea raportului privind executarea planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pe anii 2020-2022-2023	Semestrial	Raport prezentat MS	Vicedirector servicii medicale consultative și managemnet organizațional
Managementul serviciului logistică				
8. Asigurarea și gestionarea eficientă a	Renovarea infrastructurii, Reparația curentă a blocurilor curative	Mai-octombrie	Număr secții reparate	Director Șef serviciul logistică

	resurselor materiale și crearea unor condiții adecvate de activitate	Reutilizarea infrastructurii prin: - estimarea necesităților în dispozitive, utilaj, mobilier; - eficientizarea sistemului de achiziționare a bunurilor și serviciilor în baza criteriilor cost - calitate, cost - eficiență; - dotarea bazei tehnico - materiale cu: echipament, aparataj și utilaj medical; - achiziționarea mărfurilor și serviciilor (produse alimentare, medicamente, inventar moale, tare, gospodăresc, servicii de regie, etc.) conform necesităților reale, cu respectarea normativelor de consum.	Permanent	Contracte semnate	Director Șef serviciul logistică Serviciul juridic și achiziții publice
		Renovarea utilajului și tehnicii medicale: Defibrilator Utilaj fizioterapeutic Eco-encefaloscop computerizat	Pe parcursul anului conform necesităților	Număr de utilaj achiziționat	Vicedirectorul medical, programe și dezvoltare Serviciul logistică
		Asigurarea mentenanței echipamentului	Trimestru I-IV	Nr. de contracte de mentenanță semnate	Serviciul logistică Serviciul juridic și achiziții publice
		Efectuarea măsurilor de protecție civilă	Pe parcursul anului	Număr simulări efectuate	Serviciul logistică
Managementul serviciului presă și secretariat					
9.	Asigurarea funcționalității eficiente a Serviciului Presă și Secretariat	Asigurarea accesului la informație	Permanent	Număr rapoarte elaborate	Șef serviciul presă și secretariat în colaborare cu subdiviziunile instituției
		Elaborarea, aprobarea la nivel instituțional a Nomenclatorului dosarelor și termenul lor de păstrare pentru anul 2023	Trimestru I	Nomenclatorul aprobat și elaborat	Șef serviciul presă și secretariat
		Organizarea activității de arhivare a dosarelor închise în anul 2022	Trimestru III	Raport de arhivare aprobat de director	Șef serviciul presă și secretariat în colaborare cu subdiviziunile instituției
		Examinarea în termenii stabiliți de legislație a petițiilor adresate administrației sau organelor ierarhic superioare, cu identificarea măsurilor de redresare	Permanent	Număr de petiții inanimate, examinate si soluționate pozitiv	Vicedirectori Președintele Consiliului Calității
Managementul calității serviciilor medicale prestate populației					

10.	Fortificarea capacităților manageriale în scopul îmbunătățirii dirijării sistemului de sănătate publică în vederea asigurării implementării obiectivelor trasate în politica Națională de sănătate	Elaborarea și aprobarea direcțiilor strategice de activitate a serviciului medical al Instituției în anul 2023, reieșind din rezultatele activității și indicii de bază ai sănătății publice înregistrați pe parcursul anului 2022	Februarie	Raportul privind rezultatele activității instituției pentru anul 2022 Prezența la lucrările seminarului 93% colaboratori	Director Vicedirectori Șefii subdiviziunilor
		Întocmirea și prezentarea trimestrială, la ședințele ordinare ale Consiliului Administrativ a Rapoartelor privind rezultatele obținute din autoevaluarea activității serviciilor medicale și a indicilor de sănătate al populației, cu concluzii și propuneri adecvate	Trimestrial	Prezența rapoartelor Procese verbale ale ședințelor Consiliului de Administrare	Director Vicedirectori
		Organizarea și petrecerea ședințelor Consiliului Medical, cu examinarea chestiunilor preconizate conform Planului, determinarea rezervelor și adoptarea deciziilor adecvate situației	Trimestrial conform planului CM	Prezența proceselor verbale și a rapoartelor Consiliului Medical cu decizii și propuneri	Director Vicedirectori Șefii subdiviziunilor
		Organizarea ședințelor Consiliului Calității cu examinarea problemelor stringente, concluzii și înaintarea propunerilor administrației spitalului în scopul ameliorării calității serviciilor medicale prestate	Conform planului CC lunar	Prezența proceselor verbale și a notelor informative a Consiliului Calității cu deciziile luate	Vicedirectori Șefii subdiviziunilor Membrii Consiliului
		Analiza chestiunilor preconizate de către Comitetele și subcomitetele Consiliului Calității cu concluzii și măsuri de ameliorare în adresa subdiviziunilor și administrației spitalului	Lunar	Deciziile Comitetelor Consiliului Calității	Președinlele Consiliului Calității
		Organizarea și desfășurarea ședințelor Comitetului de Bioetică	Trimestrial, după caz	Prezența proceselor verbale și a notelor informative a Comitetului de Bioetică	Membrii Comitetului
		Organizarea și desfășurarea ședințelor consiliului asistentelor medicale	Trimestrial	Prezența proceselor verbale și a notelor informative a Consiliului Asistentelor medicali	Membrii Comitetului
		Elaborarea planului de activitate pentru anul 2024	Decembrie		Vicedirectori Șefii subdiviziunilor

		Organizarea conferințelor științifico-practice	Lunar	Număr conferințe organizate	Vicedirector servicii medicale, consultative și management organizațional
		Participarea la expozițiile naționale / internaționale de inventică și inovații.	Conform planului MS	Nr. lecții , prezentări	Colaboratorii IMSP DRN
		Participarea la activitățile organizate de organisme internaționale la invitații	La solicitare	Număr conferințe organizate	Colaboratorii IMSP DRN
		Participarea la activitățile organizate științifico -practice de nivel național și internațional	Conform planului MS, Catedra de psihiatrie, narcologie și psihologie medicală	Nr. conferințe organizate	USMF "Nicolae Testemițeanu", Catedra de psihiatrie,narcologie și psihologie medicală Colaboratorii IMSP DRN

Sănătate publică, promovarea sănătății și prevenirea îmbolnăvirilor

11.	Organizarea și monitorizarea realizării măsurilor trasate în programele Naționale, planurile strategiile, directivele în domeniul sănătății	Pregătirea și prezentarea în modul stabilit a notelor informative și propunerilor Ministerului Sănătății la compartimentul narcologie	Pe parcursul anului	Rapoarte trimestriale, semestriale, anuale	Director Vicedirector medical, programe și dezvoltare
		Realizarea Hotărîrii Guvernului nr.886 din 06.08.2007 cu privire la Politicii Naționale de Sănătate.	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Șef informatică și statistică medicală Șef secție monitorizare, evaluare și integrare a serviciilor de asistență medicală
		Implimentarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de profilaxie și control a infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere sexuală	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare Șef informatică și statistică medicală Șef secție monitorizare, evaluare și integrare a serviciilor de asistență medicală
		Implimentarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de control și profilaxie	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe și dezvoltare

	a tuberculozei			Şef informatică şi statistică medicală Şef secţie monitorizare, evaluare şi integrare a serviciilor de asistenţă medicală
	Implimentarea, monitorizarea şi evaluarea Programului Naţional de combatere a hepatitelor virale B, C şi D	Semestrial	Rapoarte semestriale, anuale	Vicedirector medical, programe şi dezvoltare Şef informatică şi statistică medicală Şef secţie monitorizare, evaluare şi integrare a serviciilor de asistenţă medicală
	Fortificarea rolului instituţiei în activităţile de promovare a sănătăţii	Conform calendarului	Nr. acţiuni de promovare a sănătăţii în mass-media, cu implicarea reprezentanţilor IMSP DRN	Vicedirector medical, programe şi dezvoltare Medic modul sănătos de viaţă

Vicedirector medical, programe şi dezvoltare

Vicedirector servicii medicale consultative şi management organizaţional

Şef secţie informatică şi statistică medicală

Şef serviciul resurse umane

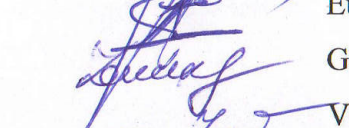
Şef serviciul economic-financiar

Contabil şef

Şef serviciul logistică

Farmacist-diriginte

Şef serviciu juridic şi achiziţii publice


Ghenadie Zaporojan

Iurii Bucinski

Eudochia Paciu

Gabriela Lupaşciuc

Veronica Lazarenco

Tatiana Procopi

Ruslan Adajuc

Alexandru Chilinciuc

Vasili Nastas

Chestiunile preconizate pentru a fi examinate în cadrul ședințelor Consiliului Medical				
Nr. d/o	Denumirea chestiunii	Termenul realizării	Raportor	Responsabili
1	Cu privire la rezultatele activității economic-financiare și medicale a IMSP DRN în anul 2022 și obiectivele de bază pe anul 2023. Analiza letalității.	Ianuarie	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii subdiviziunilor
2	Cu privire la rezultatele activității Comitetului Calității în anul 2022 și obiectivele de bază pe anul 2023.	Februarie	Ghenadie Zaporojan, Președintele Consiliului Calității	Ghenadie Zaporojan, Președintele Consiliului Calității Comitetele CC
3	Evaluarea activității secției UPU și măsurile de perfecționare în domeniul respectării drepturilor pacientului la internare și asigurarea continuității serviciilor oportune medicale pacienților spitalizați. Acordarea asistenței medicale pacienților cu intoxicații acute legate de utilizarea unei substanțe psihoactive în cadrul UPU.	Martie	Roșior Gheorgie, șef secție examinare medicală pentru stabilirea stării de ebrietate și naturii ei Svetlana Timuș, șef secție UPU	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare
4	Cu privire la consumul medicamentelor, articolelor parafarmaceutice în secțiile spitalicești pe parcursul a. 2023, I trimestru curent, necesitățile reale și corectitudinea programării pentru achiziționare a preparatelor medicamentoase și consumabilelor pentru anul 2023	Aprilie	Alexandru Chilinciuc, șef farmacist	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Comitetul FFF
5	Evaluarea activității psihologilor din instituție (staționar, policlinică, Centrul de reabilitare). Conlucrarea cu medicii curanți.	Mai	Petru Oprea, șef secție dispensar	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii subdiviziunilor
6	Terapia de substituție în IMSP Dispensarul Republican de Narcologie. Evaluarea activității staționarului de zi.	Iunie	Alexandru Marandici, șef secție nr.3	Iurie Bucinschi, vicedirector servicii medicale, consultative și management organizațional Lilia Fiodorova, medic psihiatru-narcolog Svetlana Timuș, șef secție UPU

7	Cu privire la rezultatele activității economic-financiare și medicale a IMSP DRN în I semestrul 2023 și măsuri de ameliorare	Iulie	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii subdiviziunilor
8	Nivelul de depistare, înregistrare a infecțiilor nosocomiale în cadrul secțiilor spitalicești, pe parcursul a 9 luni curent, rezervele depistate și măsuri de ameliorare	August	Bejenari Nichita, medic epidemiolog	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii subdiviziunilor
9	Efectuarea analizei și monitorizarea volumului și calității serviciilor medicale prestate în cadrul Centrului de Reabilitare	Septembrie	Medic superior	Iurie Bucinschi, vicedirector servicii medicale, consultative și management organizațional
10	Cu privire la rezultatele activității economic-financiare și medicale a IMSP DRN pe perioada 9 luni 2023 și măsuri de ameliorare	Octombrie	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Șefii subdiviziunilor
11	Cu privire la rezultatele auditului intern privind monitorizarea activităților serviciilor medicale din cadrul Instituției , în scopul evaluării calității serviciilor medicale prestate populației, utilizării eficiente a resurselor disponibile și respectării legislației privind activitățile publice.	Noiembrie	Colaboratorii serviciului audit intern	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare
12	Cu privire la activitatea Comitetului de Farmacovigilență, înregistrarea și monitorizarea reacțiilor adverse în cadrul secțiilor spitalului	Decembrie	Alexandru Chiliniciuc, șef farmacist	Ghenadie Zaporojan, vicedirector medical, programe și dezvoltare Comitetul FFF

Vicedirector medical, programe
și dezvoltare

Ghenadie Zaporojan