

„APROBAT”
La şedinţa Consiliului de Administraţie
” 06 ” martie 2024

**PLANUL DE ACTIVITATE
AL IMSP DISPENSARUL REPUBLICAN
DE NARCOLOGIE PENTRU ANUL 2024**



Director IMSP Dispensarul
Republican de Narcologie
Tudor Vasiliev Tudor Vasiliev

06 ” martie 2024

MISIUNEA IMSP Dispensarul Republican de Narcologie este de a consolida un mecanism eficient de management, coordonare , monitorizare și evaluare în cadrul serviciului narcologic, într-o realizare a obiectivelor planului, a presta un act medical de calitate într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNEA echipei de administrare ne propunem ca DRN sa-și mențină poziția de cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din republică, fiind un etalon al profesionalismului și a calității. Ne dorim să impunem un standard înalt de calitate a serviciilor oferite, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Prioritatea noastră majoră este reprezentată de nevoile pacienților , motiv pentru care ne canalizăm energia pentru a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, care să acopere toate așteptările pacienților.

SCOPUL ECHIPEI ADMINISTRATIVE:

Pentru atingerea acestei viziuni preocupările echipei de administrare se anexează pe:

1. Îmbunătățirea serviciilor medicale și creșterea gradului de satisfacție a pacienților
2. Dezvoltarea unui sistem de management al calității centrat pe nevoile pacientului
3. Modernizarea infrastructurii și crearea unui mediu optim de asistență medicală
4. Perfecționarea continuă a personalului medical

PLANUL DE ACTIVITATE AL IMSP DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE PENTRU ANUL 2024

Nr.	Obiectiv	Activități principale	Termen de realizare	Indicatori	Responsabili
1	2	3	4	5	6
Obiectivul general : Dezvoltarea sistemului de management performant, transparent, bazat pe rezultate, adaptabil la necesitățile pacienților					
1.	Îmbunătățirea continuă a calității asistentei medicale specializate, diagnosticului și tratamentului pacienților cu maladii narcologice	Îmbunătățirea continua a practicilor medicale și de îngrijire a pacientului prin implementarea continua a ghidurilor naționale, PCN, standardelor medicale, sporirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului în cadrul instituției prin luarea de decizii colegiale, de comun acord, structura de Managementul Calității Serviciilor Medicale Consiliului Calității si alte subdiviziuni structurare ale instituției	Trim. I-IV	Număr de PCI	- Vicedirectori medicali - Președintele Consiliului Calității - Șefi subdiviziuni
		Fortificarea sistemului de calitate prin evaluarea riscurilor sporirii responsabilități și competenței lucrătorilor medicali întru respectarea Codului Ontologic al lucrătorului medical și a farmacistului cu asigurarea	Trimestru IV	Plan de monitorizate a riscurilor clinice elaborat	- Vicedirector medical

		drepturilor și a gradului de informație a pacienților			
2.	Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților	Asigurarea funcționării continua a sistemului de management al calității orientat spre sporirea calității serviciilor prestate	Trimestru I	Sistem Funcțional	- Director - Vicedirectori medicali - Președinte Consiliul Calității
		Instituirea unui mecanism de gestionare de rigoare a medicamentelor și consumabilelor, în scopul neadmiterii supra stocului	Trimestru I	Mecanism elaborat și aprobat	- Comitetul FFT - Șef farmacist - Contabil evidența medicamentelor
		Implementarea continua a Manualului Calității, Standardelor internaționale pentru laboratoare	Trimestru I-IV	Procent de discrepante nu mai mare 3	- Vicedirectori medicali - Șef laborator
		Fortificarea capacității și sporirea responsabilității șefilor de subdiviziuni și servicii în gestionarea resurselor financiare	Trimestru I-IV	Număr de evaluări per subdiviziuni Număr rapoarte elaborate cu concluzii și propuneri	- Director - Șefi de subdiviziuni - Vicedirectori medicali - Serviciul Audit Intern
		Asigurarea acordării actului medical în conformitate cu complexitatea diagnosticului stabilit	Permanent	Număr petiții înregistrate, examinate și soluționate	- Vicedirectori medicali - Șefi de secție

		Monitorizarea îndepliniri indicatorilor de utilizare a serviciului și indicatorilor de calitate	Lunar	Număr de rapoarte întocmite și realizate, planuri de măsuri elaborate	- Vicedirectori medicali - Președintele Consiliului Calității
		Efectuarea sondajelor privind gradul de satisfacție al pacienților	Semestrial	Raportul privind rezultatele sondajului	- Colaboratorii IMSP DRN - Consiliul Calității
		Organizarea recepționării dărilor de seamă statistice și analizei indicatorilor principali de activitate și controlul veridicității întocmirii lor pe instituție și republică	Trimestrial	Rapoarte statistice trimestriale și anuale	Directorul, vicedirectorii instituției, Secția Monitorizare, evaluare și integrare a serviciilor de asistență medicală Secția Informatică și Statistică medicală
3	Perfecționarea sistemului de comunicare, asigurarea transparenței și accesibilității la informație	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul IV,	Actele normative ale instituției adoptate, publicate pe pagina-web oficială	- Vicedirector medical, programe și dezvoltare
		Îmbunătățirea pagii web a instituției precum și întărirea serviciului de consultanță și programare online	Pe parcursul anului	Pagina web actualizata	- Viceirector medical - Servicii Tehnologii Informaționale
Respectarea cerințelor regimului sanitar-antiepidemic					
4	Fortificarea acțiunilor de prevenire și control a infecțiilor nosocomiale și maladiilor transmisibile	Efectuarea analizei retrospective și operative a situației epidemiologice în spital	Lunar	Raport de evaluare	- Medic epidemiolog - Asistente superioare

		cu cerințele ordinelor și regulamentelor în vigoare		ordinelor și regulamentelor în vigoare	
Managementul Serviciului Resurse Umane					
5	Promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane cu un sistem performant de recrutare, selectare și integrare a resurselor umane	Participarea la modificarea și negocierea Contractului colectiv de munca	Pe măsura necesității	Contract colectiv de muncă elaborat , aprobat și pus în aplicare	- Șef serviciul Resurse umane - Comisia conform listei aprobate
		Revizuirea fișei de post a angajaților instituției în vederea consolidării acestora conform legislației în vigoare	Trimestru I	100 % fișe revizuite Raport elaborat	- Serviciu Resurse Umane
		Monitorizarea realizării planului de perfecționare profesională continuă a personalului medical superior și mediu	Pe parcursul anului conform orarului stabilit	Realizarea nu mai puțin de 95%	- Șef serviciul Resurse umane - Vicedirectori medicali
		Asigurarea executării prevederilor ordinului MS nr. 139 din 15.10.2015 privind angajarea lucrătorilor medicali prin concurs	Pe măsura necesității	Mecanism de monitorizare elaborat funcțional	- Director - Șef serviciu Resurse umane
		Efectuarea sondajelor privind gradul de satisfacție al angajaților instituție	Semestrial	raportului privind rezultatele sondajului.	- Consiliul Calității - Șef serviciu Resurse umane -

	Respectarea standardului intern de control, de prevenire și supraveghere a infecțiilor nosocomiale, conform prevederilor Ghidului național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	Permanent	Indicatorii morbidității cu infecții nosocomiale și maladii transmisibile	- Comitetul de control și supraveghere a maladiilor nosocomiale. - Medicul epidemiolog - Șefi secțiilor - Asistente superioare
	Efectuarea controlului sistematic al îndeplinirii regimului antiepidemic în spital cu informarea administrației despre neconformități	Lunar, după caz	Raport de evaluare	- Medic epidemiolog
	Organizarea examenului medical privind evaluarea stării sănătății colaboratorilor medicali	Mai Iunie	Angajați supuși controlului profilactic anual 93%	- Medic epidemiolog - Șefi secției - Asistente superioare - Asistenta principală
	Verificarea respectării normelor de igiena personală, spitalicească și a produselor alimentare cât și transportarea ulterior spre secțiile cu paturi	Permanent, după caz	Actele de control	- Medic epidemiolog - Asistenta medicală principală
	Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate	Lunar	Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate cu cerințele	- Șef serviciu logistică - Asistenta medicală principală - Medicul epidemiolog

Managementul Activității economico-financiare

6	Îmbunătățirea procesului administrării proprietății și eficientizarea utilizării mijloacelor financiare alocate de CNAM, Fondator și celor acumulate în baza serviciilor medicale contra plată prestate populației	Realizarea măsurilor necesare privind executarea integrală a cerințelor Contractului semnat între DRN și CNAM privind prestarea serviciilor medicale pentru anul 2024 și utilizarea eficientă a mijloacelor financiare	Lunar	Darea de seamă	- Director - Vicedirectori medicali - Serviciul economic-financiar - Contabilitatea
		Elaborarea și aprobarea Business – planului pentru anul 2024 bazat pe principii de control al costurilor	Ianuarie - Februarie	Deviz de venituri cheltuieli, elaborat , aprobat și monitorizat	- Director - Consiliul de Administrație - Serviciul economic-financiar
		Elaborarea și aprobarea listei de tarife a angajaților pentru anul 2024	Ianuarie	Lista de tarife aprobată	- Serviciul economic-financiar - Serviciul resurse umane - Consiliul de Administrație
		Elaborarea și aprobarea statelor de personal pentru anul 2024	Trimestru IV 2023 – Ianuarie	State de personal aprobată	- Director - Consiliul de Administrație - Serviciul economic-financiar
		Audierea rezultatelor activității economice financiare în cadrul ședințelor Consiliul de Administrație	Semestrial	Număr de rapoarte elaborate si aprobate	- Serviciul economic-financiar - Consiliul de Administrație
		Monitorizarea procesului de inventariere a bunurilor	Semestrial	Nr. procese verbale	- Contabilitatea

		Actualizarea normelor de cheltuieli în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente și consumabile în rezultatul contractării serviciului	Trimestru I	Propuneri elaborate și înaintate	- Serviciul economic-financiar - Serviciului juridic și achiziții publice
		Actualizarea normelor de cheltuieli în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente și consumabile în rezultatul contractării serviciului	Pe parcursul anului	Propuneri elaborate și înaintate	- Serviciul economic-financiar - Serviciului juridic și achiziții publice - Contabilitate
		Întocmirea ofertei către CNAM privind contractarea de servicii medicale în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2025	Trimestrul IV	Oferta	- Director - Vicedirectori medicali - Serviciul economic-financiar - Contabilitatea
Managementul serviciului juridic și achiziții publice					
7	Promovarea integrității și combaterea corupției în instituție	Asigurarea, monitorizarea respectări regimului cadouri	Permanent	Număr rapoarte elaborate, analizate și plan de masuri	- Servicii juridic în colaborarea cu subdiviziunile instituții
		Elaborarea , aprobarea planului privind managementul riscurilor de corupție cu asigurarea implementării la nivel instituțional	Trimestru I	Plan elaborat și aprobat	- Serviciului juridic și achiziții publice

		Elaborarea și aprobarea planului de achiziții publice pentru anul 2024	Trimestru I	Plan de achiziții aprobat	- Serviciului juridic și achiziții publice și achiziții publice - Serviciul economic-financiar - Consiliul de Administrație
		Asigurarea implementării riscului de corupție	Permanent cu raportare trimestrial	Număr rapoarte elaborate, analizate	Serviciul juridic și achiziții publice
Managementul Serviciului Logistică					
8	Asigurarea și gestionarea eficientă a resurselor materiale și crearea unor condiții adecvate de activitate	Reutilizarea infrastructurii prin: - estimarea necesităților în dispozitive, utilaj, mobilier; - eficientizarea sistemului de achiziționare a bunurilor și serviciilor în baza criteriilor cost - calitate, cost - eficiență; - dotarea bazei tehnico - materiale cu: echipament, aparataj și utilaj medical; - achiziționarea mărfurilor și serviciilor (produse alimentare, medicamente, inventar moale, tare, gospodăresc, servicii de regie, etc.) conform necesităților reale, cu respectarea normativelor de consum.	Permanent	Contracte semnate	- Directorul - Șeful Serviciului Logistică

		Renovarea utilajului și tehnicii medicale: - Defibrilator - Utilaj fizioterapeutic Eco-encefaloscop computerizat	Pe parcursul anului conform necesităților	Număr de utilaj achiziționat	- Vicedirectorul medical - Șef serviciului logistică
		Asigurarea mentenanței echipamentului	Trimestru I-IV	Nr. de contracte de mentenanță semnate	Serviciul logistică Serviciul juridic și achiziții publice
		Efectuarea măsurilor de protecție civilă	Pe parcursul anului	Număr simulări efectuate	- Serviciul logistică -
		Efectuarea măsurilor de protecție civilă	Pe parcursul anului	Număr simulări efectuate	- Serviciul logistică
Managementul Serviciului Presă și Secretariat					
9.	Asigurarea funcționalității eficiente a Serviciului Presă și Secretariat	Elaborarea, aprobarea la nivel instituțional a Nomenclatorului dosarelor și termenul lor de păstrare pentru anul 2024	Trimestru I	Nomenclatorul aprobat și elaborat	- Șef serviciu presa si secretariat
		Organizarea activității de arhivare a dosarelor închise în anul 2023	Trimestru III	Raport de arhivare aprobat de director	- Șef serviciu presa și secretariat în colaborare cu subdiviziunile instituției

	Examinarea în termenii stabiliți de legislație a petițiilor adresate administrației sau organelor ierarhic superioare, cu identificarea măsurilor de redresare	Permanent	Număr de petiții inanitate , examinate si soluționate pozitiv	- Vicedirectori medicali - Președintele Consiliului Calității
	Examinarea în termenii stabiliți de legislație a petițiilor adresate administrației sau organelor ierarhic superioare, cu identificarea măsurilor de redresare	Permanent	Număr de petiții inanitate , examinate si soluționate pozitiv	- Vicedirectori medicali - Președintele Consiliului Calității

Managementul calității serviciilor medicale prestate populației

10	Fortificarea capacităților manageriale în scopul îmbunătățirii dirijării sistemului de sănătate publică în vederea asigurării implementării obiectivelor trasate în politica Națională de sănătate	Întocmirea și prezentarea trimestrială, la ședințele ordinare ale Consiliul de Administrație a Rapoartelor privind rezultatele obținute din autoevaluarea activității serviciilor medicale și a indicilor de sănătate al populației, cu concluzii și propuneri adecvate	Trimestrial	Prezența rapoartelor* Procese verbale ale ședințelor Consiliului de Administrare	- Director - Vicedirectori medicali
		Organizarea și petrecerea ședințelor Consiliului Medical, cu examinarea chestiunilor preconizate	Trimestrial conform planului CM	Prezenta proceselor verbale și a rapoartelor	- Director - viceirectori medicali - Șefi subdiviziuni

		conform Planului, determinarea rezervelor și adoptarea deciziilor adecvate situației		Consiliului Medical cu decizii și propuneri	
		Organizarea ședințelor Consiliului Calității cu examinarea problemelor stringente, concluzii și înaintarea propunerilor administrației spitalului în scopul ameliorării calității serviciilor medicale prestate	Conform planului CC lunar	Prezenta proceselor verbale și a notelor informative a Consiliului Calității cu deciziile luate	- Viceirectori medicali - Șefi subdiviziuni - Membrii Consiliului
		Analiza chestiunilor preconizate de către Comitetele și subcomitetele Consiliului Calității cu concluzii și măsuri de ameliorare în adresa subdiviziunilor și administrației spitalului	Lunar,	Deciziile Comitetelor Consiliului Calității	- Președinții Comitetelor Consiliului Calității
		Organizarea și desfășurarea ședințelor Comitetului de Bioetică	Trimestrial După caz	Prezenta proceselor verbale și a notelor informative a Comitetului de Bioetică	- Membrii Comitetului
		Organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului Asistentelor medicali	Trimestrial	Prezenta proceselor verbale și a notelor informative a Consiliului Asistentelor medicali	- Membrii Comitetului

	Elaborarea planului de activitate pentru anul 2024	Decembrie 2023		- Vicedirectori medicali - Șefii de subdiviziuni
	Organizarea conferințelor științifico-practice	Lunar	Număr conferințe organizate	- Vicedirector medical
	Participarea la expozițiile naționale / internaționale de inventică și inovații.	Conform planului MS	Nr. lecții , prezentări	- Colaboratorii IMSP DRN
	Participarea la activitățile organizate de organisme internaționale la invitații	La solicitare	Număr conferințe organizate	- Colaboratorii IMSP DRN
	Participarea la activitățile organizate științifico -practice de nivel național și internațional	Conform planului MS , catedra de psihiatrie,narcologie și psihologie medicală,	Nr. conferințe organizate	- USMF, Nicolae Testemițeanu , catedra de psihiatrie,narcologie și psihologie medicală, Colaboratorii IMSP DRN
	Participarea la activitățile organizate științifico -practice de nivel național și internațional	Conform planului MS , catedra de psihiatrie,narcologie și psihologie medicală,	Nr. conferințe organizate	- USMF, Nicolae Testemițeanu , catedra de psihiatrie,narcologie și psihologie medicală, Colaboratorii IMSP DRN -

Sănătate publică, promovarea sănătății și prevenirea îmbolnăvirilor

11	Organizarea și monitorizarea realizării măsurilor trasate în programele Naționale , planurile strategiile, directivele în domeniul sănătății	Realizarea Hotărârei Guvernului Nr. 886 din 06.08.2007 cu privire la Politici Naționale de Sănătate.	Semestrial	Rapoarte , semestriale , anuale	- Vicedirector medical - Șef secție monitorizare, statistica medicală și informatică
		Implimentarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de profilaxie și control a infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere sexuală	Semestrial	Rapoarte , semestriale , anuale	- Vicedirector medical, - Șef secție monitorizare, statistica medicală și informatică
		Implimentarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de control și profilaxie a tuberculozei	Semestrial	Rapoarte , semestriale , anuale	- Vicedirector medical, - Șef secție monitorizare, statistica medicală și informatică
		Implimentarea, monitorizarea și evaluarea Programului Național de combatere a hepatitelor virale B, C și D	Semestrial	Rapoarte , semestriale , anuale	- Vicedirector medical, - Șef secție monitorizare, statistica medicală și informatică
		Fortificarea rolului instituției în activitățile de promovare a sănătății	Conform calendarului	Nr. Acțiuni de promovare a sănătății în mass-media, cu implicarea reprezentanților DRN	- Vicedirector medical - Medic promovare al modului sănătos de viață

Planul a fost elaborat de:

1. Ghenadie Zaporojan
2. Iurii Bucinski
3. Eudochia Paciu
4. Ghabriela Lupaşciuc
5. Veronica Lazarenco
6. Tatiana Procopi
7. Adajuc Ruslan



Vicedirector medical, programe şi dezvoltare

Vicedirector servicii medicale consultative şi management organizaţional

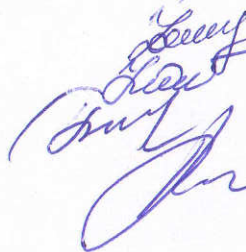
Şef secţie Informatică şi Statistică Medicală

Şefa serviciu Resurse Umane

Şef serviciul economic-financiar

Contabil-şef

Şef serviciu Logistică



Chestiunile preconizate pentru a fi examinate în cadrul ședințelor Consiliului Medical				
Nr. d/o	Denumirea chestiunii	Termenul realizării	Raportor	Responsabili
1	Cu privire la rezultatele activității economico-financiare și medicale a IMSP DRN în anul 2023 și obiectivele de bază pe anul 2024. Analiza letalității.	Ianuarie	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, Șefi subdiviziuni
2	Cu privire la rezultatele activității Comitetului Calității în anul 2023 și obiectivele de bază pe anul 2024.	Februarie	Ghenadie Zaporojan, Președinte Consiliul Calității	Ghenadie Zaporojan, Președinte Consiliul Calității, Comitetele CC
3	Evaluarea activității secției UPU și măsurile de perfecționare în domeniul respectării drepturilor pacientului la internare și asigurarea continuității serviciilor oportune medicale pacienților spitalizați. Acordarea asistenței medicale pacienților cu Abuz de alcool cu intoxicație cu complicații intoxicații acute legate de utilizarea unei substanțe psihoactive în cadrul UPU.	Martie	Roșior Gheorgie, medic psihiatru narcolog Svetlana Timuș, șef secție UPU	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical,
4	Cu privire la consumul medicamentelor, articolelor parafarmaceutice în secțiile spitalicești pe parcursul a. 2023, I trimestru curent, necesitățile reale și corectitudinea programării pentru achiziționare a preparatelor medicamentoase și consumabilelor pentru anul 2024	Aprilie	Alexandru Chilinciuc, șef farmacist	Ghenadie Zaporojan, Vicedirector medical, Comitetul FFF

5	Evaluarea activității psihologilor din instituție (staționar, ambulator, Centrul de reabilitare). Conlucrarea cu medicii curanți.	Mai	Petru Oprea, medic psihiatru narcolog, șef secția dispensar	Iurie Bucinschi, Vicedirector Șefi subdiviziuni
6	Farmacoterapia cu metadonă/buprinorfină în IMSP Dispensarul Republican de Narcologie. Evaluarea activității staționarului de zi.	Iunie	Alexandru Marandici medic psihiatru narcolog, șef secția nr.3	Iurie Bucinschi, Vicedirector Lilia Fiodorova , Bodiu Iana , Timuș Svetlana
7	Cu privire la rezultatele activității economico-financiare și medicale a IMSP DRN în I semestru 2024 și măsuri de ameliorare	Iulie	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, Șefi subdiviziuni
8	Nivelul de depistare, înregistrare a infecțiilor nosocomiale în cadrul secțiilor spitalicești, pe parcursul a 9 luni 2024, rezervele depistate și măsuri de ameliorare	August	Bejenari Nichita, medic epidimiolog	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, Șefi subdiviziuni
9	Efectuarea analizei și monitorizarea volumului și calității serviciilor medicale prestate în cadrul Centrului de Reabilitare	Septembrie	Anatol Apostol, medic superior	Iurie Bucinschi, Vice director
10	Cu privire la rezultatele activității economico-financiare și medicale a IMSP DRN pe perioada 9 luni 2024 și măsuri de ameliorare	Octombrie	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, programe și dezvoltare	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, re Șefi subdiviziuni
11	Cu privire la rezultatele auditului intern privind monitorizarea activităților serviciilor medicale din cadrul Instituției , în scopul evaluării calității serviciilor medicale prestate populației, utilizării eficiente a resurselor disponibile și respectării legislației privind activitățile publice.	Noiembrie	Colaboratorii serviciului Audit Intern	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical,

12	Cu privire la activitatea Comitetului de Farmacovigilență, înregistrarea și monitorizarea reacțiilor adverse în cadrul secțiilor spitalului	Decembrie	Alexandru Chilinciuc, șef farmacist	Ghenadie Zaporojan , Vicedirector medical, Comitetul FFF
----	---	-----------	-------------------------------------	--

Vicedirector medical,



Gh. Zaporojan