



INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
DISPENSARUL REPUBLICAN DE NARCOLOGIE

ORDIN
mun. Chișinău

26.02.2024

Nr. 22

„Cu privire la organizarea
audienței cetățenilor”

În conformitate cu prevederile Horărârii de Guvern nr.250 din 10.04.2024 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea audienței, Regulamentului de organizare și funcționare a IMSP Dispensarul Republican de Narcologie aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății nr.973 din 06.11.2023, Planului de activitate al IMSP Dispensarul Republican de Narcologie pentru anul 2025, în scopul organizării și bunei funcționări a audienței cetățenilor în cadrul IMSP Dispensarul Republican de Narcologie,

ORDON:

1. Se stabilește următorul orarul de audiență ale cetățenilor:

- **Iurii Bucinschi**, vicedirector cu atribuțiile de funcție ale directorului: a doua și a patra zi de marți a fiecărei luni, ora 14:00-16:00, la sediul de pe str.I.Pruncul 8, mun.Chișinău.
- **Alexandru Marandici**, vicedirector medical interimar: în fiecare zi de marți, ora 14:00-16:00, la sediul de pe str.Costiujeni 3a, mun.Chișinău.

2. Șefii subdiviziunilor IMSP Dispensarul Republican de Narcologie vor asigura audiența cetățenilor lunar, conform programului prestabilit, în a doua și a patra zi lucrătoare de luni, între orele 14:00-16:00.

3. Modul de înscriere la audiență:

3.1. Se organizează audiența cetățenilor în temeiul înscrierii prealabile a solicitanților în baza cererii de audiență, care se depune la sediu (str.I.Pruncul, 8), prin oficiul poștal sau prin e-mail: imspdrn@ms.md.

3.2. Cererea de audiență se formulează în scris și conține următoarele elemente obligatorii:

- 1) numele și prenumele sau denumirea solicitantului;
- 2) domiciliul sau sediul solicitantului și e-mailul, dacă se solicită răspuns pe acesta cale;

- 3) denumirea autorității/instituției publice;
- 4) obiectul solicitării și motivarea acesteia;
- 5) semnătura solicitantului ori a reprezentantului său legal sau împuternicit, iar în cazul cererii de audiență transmise în formă electronică – semnătura electronică.

3.3. Cererea de audiență se respinge, solicitantul fiind informat în scris, în cazul în care se solicită audiența de către o persoană care invocă aceeași problemă care a constituit obiectul și motivarea audiențelor anterioare sau dacă anterior a primit un răspuns scris la o petiție cu același subiect, precum și în cazul în care obiectul solicitării de audiență excedă domeniul de competență al entității, precum și în situația în care problema sesizată constituie obiectul unei cauze aflate pe rol în instanța de judecată sau asupra acesteia există o decizie judecătorească definitivă și irevocabilă.

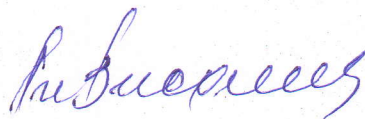
4. Solicitantul se va prezenta la audiență cu un document de identitate.

5. Șef serviciu presă și secretariat va ține la control strict evidența și examinarea petițiilor.

6. Se abrogă ordinul IMSP Dispensarul Republican de Narcologie nr.27 din 17.01.2022 „Cu privire la organizarea audienței cetățenilor”.

Controlul executării prezentului ordin mi-l asum personal.

**Vicedirector cu atribuțiile
de funcție ale directorului**



Iurii BUCINSCHI